

Laporan Keberlanjutan Sustainability Report 2021

PT Summarecon Agung Tbk

Menumbuhkan
Kehidupan yang Indah
Develop a Wonderful Life

Daftar Isi

Table of Contents

Laporan Keberlanjutan

Sustainability Report

PT Summarecon Agung Tbk

Menumbuhkembangkan
Kehidupan yang Indah
Develop a Wonderful Life

Menumbuhkembangkan Kehidupan yang Indah
Develop a Wonderful Life

4	Kata Pembuka	01	32	BAB I	CHAPTER I	07
	The Opening Words			Kesejahteraan & Pengembangan Karyawan		
				Employees' Welfare & Development		
6	Profil Perusahaan	02				
	Company Profile					
20	Strategi Keberlanjutan	03	40	BAB II	CHAPTER II	08
	Sustainability Strategy			Pemberdayaan Masyarakat		
				Community Empowerment		
22	Sambutan President Direktur	04	50	BAB III	CHAPTER III	09
	Greetings from the President Director			Kepuasan Pelanggan		
				Customer Satisfaction		
26	Ikhtisar Program Keberlanjutan	05	58	BAB IV	CHAPTER IV	10
	Sustainability Program Overview			Pelestarian Lingkungan & Penghematan Energi		
				Environmental Preservation & Energy Saving		
28	Kinerja Ekonomi	06	76	BAB V	CHAPTER V	11
	Economic Performance			Pendidikan		
				Education		
			82	Tata Kelola Berkelanjutan		
				Sustainable Management		



Menumbuhkembangkan Kehidupan yang Indah

Di tengah gencarnya upaya perusahaan untuk meningkatkan produktivitas, demi meraih keuntungan sebesar-besarnya yang dapat dirasakan oleh seluruh stakeholder, juga dibarengi dengan berbagai langkah merealisasikan komitmen perusahaan terhadap keberlanjutan.

Tidak hanya menghasilkan produk dan jasa yang memuaskan bagi para pelanggannya, namun disertai juga dengan kerja keras untuk menjaga agar kegiatan kerja yang dilakukan dapat memberikan manfaat terhadap lingkungan dan turut serta dalam pemberdayaan masyarakat secara optimal.

Kami percaya bahwa perusahaan merupakan bagian dari komponen bangsa yang memiliki tanggung jawab ikut memberikan kontribusi untuk memelihara dan menumbuhkembangkan kehidupan yang indah, sebuah tekad mulia yang juga kami rumuskan dan canangkan sebagai PURPOSE perusahaan pada tahun 2021.

Semoga segala upaya yang telah kami lakukan dapat memberikan sumbangsih untuk kehidupan yang lebih baik lagi di masa depan.

Summarecon, Wonderful Life, Wonderful World

Develop a Wonderful Life

In the midst of the company's continuous efforts to increase productivity, in order to achieve the maximum benefits that can be distributed to all stakeholders, it is also accompanied by numerous initiatives to realize the company's commitment to sustainability.

The company does not only produce satisfying products and services for its customers, but is also accompanied by hard work to ensure that the work activities carried out can provide benefits to the environment and participate in community empowerment optimally.

We believe that the company is a component of the nation that has the responsibility to contribute to the preservation and development of a beautiful life, a noble determination that we have also defined and declared as the company's PURPOSE in 2021.

Hopefully all the efforts we have made can contribute to a better life in the future.

Summarecon, Wonderful Life, Wonderful World

Menumbuhkembangkan Kehidupan yang Indah
Develop a Wonderful Life



Parkland, Summarecon Serpong

COMPANY INFORMATION
 INFORMASI PERUSAHAAN

NAMA PERSEROAN : PT Summarecon Agung Tbk.
 REGISTERED NAME

TANGGAL DIDIRIKAN : 26 November 1975
 DATE OF INCORPORATION

BIDANG USAHA/JASA

Pengembang dan pengelola properti yang terdiri dari properti hunian dan komersial untuk dijual, mengelola properti untuk disewakan, dan penyedia fasilitas klub rekreasi.

FIELD OF BUSINESS/SERVICES

Property developers and managers consisting of residential and commercial properties for sale, managing properties for rent, and providing recreational club facilities.

KANTOR PUSAT, PEMASARAN & KANTOR PROYEK
 HEAD OFFICE, MARKETING & PROJECT OFFICES

KANTOR PUSAT / HEAD OFFICE

Plaza Summarecon
 Jl. Perintis Kemerdekaan No. 42 Jakarta 13210
 Tel : (62)-21-4714567. (62)-21-4892107
 Fax : (62)-21-489 2976


SUMMARECON KELAPA GADING

Plaza Summarecon
 Jl. Perintis Kemerdekaan No. 42 Jakarta 13210
 Tel : (62)-21-471 4567. (62)-21-489 2107
 Fax : (62)-21-489 2976


SUMMARECON SERPONG

Plaza Summarecon Serpong
 Jl. Boulevard Gading Serpong Blok M5 No.3
 Tangerang 15810
 Tel : (62)-21-5421 0008
 Fax : (62)-21-5421 0007


SUMMARECON BEKASI

Plaza Summarecon Bekasi
 Jl Bulevar Ahmad Yani Blok M. Bekasi.
 Jawa Barat 17142
 Tel : (62)-21-8866 666
 Fax : (62)-21-8896 6373


SUMMARECON BANDUNG

Marketing Gallery Summarecon Bandung
 Jl. Gedebage Selatan No. 98 Bandung 40296
 Tel : (62)-22-8730 1588
 Fax : (62)-22-8730 1599


SUMMARECON MAKASSAR

Marketing Gallery Summarecon Makassar
 Jl. Rainbow Boulevard
 Exit Tol Ir. Sutami KM 8
 Kel. Bulurokeng Kec. Biringkanaya
 Tel : (62)-411-483 0888

INFORMASI PEMEGANG SAHAM

SHAREHOLDERS INFORMATION

33.83
%

**PT Semarop
Agung**

2.01
%

**PT Sinarmegah
Jayasentosa**

64.16
%

**Pemegang
Saham Lainnya**

OTHER
SHAREHOLDERS

DASAR HUKUM PENDIRIAN :

LEGAL BASIS OF
ESTABLISHMENT:
No. 308
tanggal 26 November 1975

KODE SAHAM :

STOCK CODE :
SMRA



SUMMARECON KARAWANG

Marketing Gallery Summarecon Karawang
Jl. Bulevar Summarecon Emerald Blok A Kav. 1
Lingkar Tanjungpura - Karawang 41371
Tel : (62)-267-840 2888. (62)-21-886 6666



SUMMARECON BOGOR

Marketing Gallery Summarecon Bogor
Jl. Summarecon Bogor Boulevard Utama. Sukaraja
Bogor - Jawa Barat 16710
Tel : (62)-811-8870-388

CAKUPAN WILAYAH LAYANAN :

Jakarta, Serpong, Tangerang, Bekasi, Bandung,
Makassar, Bogor, Bali

COVERAGE OF SERVICE AREAS:

Jakarta, Serpong, Tangerang, Bekasi, Bandung,
Makassar, Bogor, Bali

KEANGGOTAAN DALAM ASOSIASI:

1. Anggota Perusahaan Pendiri Green Building Council Indonesia
2. Persatuan Perusahaan Real Estate Indonesia
3. Asosiasi Pengelola Pusat Perbelanjaan Indonesia (APPBI)
4. Anggota Asosiasi Persatuan Hotel dan Restoran Indonesia (PHRI)
5. Anggota Asosiasi Emiten Indonesia (AEI)
6. Anggota Asosiasi Pengusaha Indonesia (Apindo)
7. Anggota Federasi Real Estate Internasional (FIABCI)
8. Anggota JPC (Jakarta Property Club)
9. Anggota Kamar Dagang dan Industri Indonesia (KADIN)
10. Anggota Persatuan Perhimpunan Penghuni Rumah Susun Indonesia (P3RSI)

ASSOCIATION MEMBERSHIP:

1. Member of Indonesian Green Building Council Founding Company
2. Member of Indonesian Real Estate Company Association
3. Indonesian Shopping Center Association
4. Member of Indonesian Hotel and Restaurant Association
5. Member of Indonesian Issuers Association
6. Member of Indonesian Entrepreneurs Association
7. Member of International Real Estate Federation
8. Member of JPC (Jakarta Property Club)
9. Member of Indonesian Chamber of Commerce and Industry
10. Member of Indonesian Flat Residents Association

SKALA ORGANISASI:

Sepanjang tahun 2020, Perseroan mempekerjakan 3.991 karyawan tetap dan kontrak. Komposisi karyawan Perseroan adalah sebagai berikut:

SCALE OF ORGANIZATION:

The Company employed 3,991 permanent and contract employees in 2020. The following are the employees composition of the Company:

PEGAWAI TETAP PERMANENT EMPLOYEES

1,739



PEGAWAI KONTRAK CONTRACT EMPLOYEES

2,379





Summarecon Bekasi

PT Summarecon Agung Tbk ("Summarecon") didirikan pada tahun 1975 oleh Bapak Soetjipto Nagaria dan rekan-rekannya untuk melakukan pembangunan dan pengembangan real estat. Dimulai dengan lahan rawa seluas 10 hektar di daerah pedalaman Jakarta, pendiri berhasil mengubah Kelapa Gading menjadi salah satu kawasan perumahan dan komersial paling makmur di Jakarta. Selama bertahun-tahun Summarecon telah membangun reputasi sebagai salah satu pemain properti terkemuka di Indonesia, terutama dalam pengembangan kota mandiri. Summarecon mengembangkan kota mandiri yang terintegrasi pengembangan residensial dengan pengembangan komersial yang didukung dengan berbagai fasilitas yang lengkap dan luas bagi penghuni township. Summarecon telah mengembangkan keahlian di seluruh rantai nilai real estat; meliputi pengembangan, arsitektur, teknik, manajemen proyek dan konstruksi, perencanaan kota, infrastruktur, teknologi desain

PT Summarecon Agung Tbk ("Summarecon") was established in 1975 by Mr. Soetjipto Nagaria and his associates to undertake real estate construction and development. The founders Starting with a 10-hectare marshland in the hinterland area of Jakarta, the founders managed to transform Kelapa Gading into one of the most affluent residential and commercial areas in Jakarta. Summarecon has established itself as one of Indonesia's leading property players, specializing in development of townships. Summarecon develops townships which integrates residential developments with commercial developments that are supported with a wide and complete range of amenities for the residents of the townships. Summarecon has developed expertise across the real estate value chain into our self-sufficient township development, including development, architecture, engineering, project management and construction, urban planning, infrastructure, sustainable design technology,

berkelanjutan, manajemen kota dan lingkungan, dan manajemen properti, ke dalam pengembangan kota mandiri kami.

urban and environmental management, and property management.

Dengan kombinasi pengetahuan, keterampilan eksekusi, personel yang berdedikasi, dan komitmen yang tak tertandingi kepada pelanggan dan pemasok, Summarecon dikenal dengan keandalan, keahlian, dan kemampuannya untuk melaksanakan dan memberikan proyek pengembangan properti di sekitar wilayah Jabodetabek, dan ke kota-kota ekonomi utama di Indonesia (Karawang, Bandung, dan Makassar).

Summarecon is known for its reliability, expertise, and ability to execute and deliver property development projects throughout Jabodetabek and to key economic cities in Indonesia (Karawang, Bandung, and Makassar) due to a combination of knowledge, execution skills, dedicated personnel, and uncompromising commitment to customers and suppliers.

Unit bisnis Summarecon dikelompokkan berdasarkan tiga aktivitas yang berbeda, yaitu :

Summarecon's business units are divided into three categories based on its activities:

PENGEMBANGAN PROPERTI

Unit bisnis pengembangan properti merupakan bisnis inti Summarecon. Unit bisnis ini membangun proyek properti untuk dijual, seperti rumah,

PROPERTY DEVELOPMENT

Summarecon's main line of business is property development. This division creates for-sale real estate projects such as houses, apartments,

apartemen, kavling tanah residensial, dan ruko komersial. Proyek properti merupakan bagian integral dari pengembangan kota terpadu (townships) menjadi kawasan perumahan dan komersial, lengkap dengan seluruh fasilitas, termasuk fasilitas pendidikan dan olahraga, rumah ibadah, dan fasilitas kesehatan.

Fitur penting dari pengembangan properti Summarecon adalah konsep komunitas yang terjaga keamanannya di mana rumah-rumah hunian dikelompokkan ke dalam kluster individu dengan sekitar 200 hingga 300 rumah di setiap kluster, dan yang biasanya dilengkapi

residential land lots, and commercial shophouses. The property project is an integral part of the development of townships into residential and commercial areas, complete with all facilities, including education and sports facilities, houses of worship, and health facilities.

Summarecon property development, where residential houses are grouped into individual clusters with about 200 to 300 houses in each cluster, and are normally equipped with a community clubhouse. The security and maintenance of each cluster is then managed by the Company's town

management team, thus ensuring a safe, clean, and comfortable living environment for the residents.

dengan clubhouse komunitas. Keamanan dan pemeliharaan setiap kluster kemudian dikelola oleh tim manajemen kota Perusahaan, sehingga memastikan lingkungan hidup yang aman, bersih dan nyaman bagi penghuninya.

Saat ini, Perseroan telah membangun proyek-proyek pengembangan kota terpadu sebagai berikut: Summarecon Kelapa Gading, Summarecon Serpong, Summarecon Bekasi, Summarecon Bandung, Summarecon Karawang, Summarecon Makassar, dan terakhir Summarecon Bogor yang diluncurkan pada Oktober 2020.

Currently, the Company has built the following townships development projects: Summarecon Kelapa Gading, Summarecon Serpong, Summarecon Bekasi, Summarecon Bandung, Summarecon Karawang, Summarecon Makassar, and lastly Summarecon Bogor, which was launched in October 2020.



Cluster Grisea - The Springs, Summarecon Serpong



The Downtown Walk, Summarecon Mall Bekasi

Plaza Summarecon Bekasi

INVESTASI DAN MANAJEMEN PROPERTI

Perseroan mengembangkan, memiliki, dan mengoperasikan sejumlah properti investasi seperti pusat perbelanjaan dan taman rekreasi, yang semuanya terletak di kompleks pengembangan Perseroan dan merupakan bagian integral dari kota mandiri terpadu yang menggabungkan kawasan perumahan dan komersial, lengkap dengan berbagai fasilitas utama. Perusahaan memiliki basis pendapatan berulang yang kuat dari operasi penyewaan mal ritel. Saat ini, Perseroan memiliki dan mengoperasikan 3 pusat perbelanjaan dengan total GFA lebih dari 350.000 m². Pusat perbelanjaan kelas menengah dengan konsep “Your Family Mall” ini menawarkan berbagai macam merchandise mulai dari fashion hingga produk rumah tangga dan rumah tangga, dan dari masakan multi budaya hingga hiburan untuk keluarga. Selain itu, konsep “Downtown Walk” di setiap mal menawarkan berbagai macam tempat makan dan hiburan langsung dalam suasana luar ruangan yang santai dan dengan waktu buka yang diperpanjang.

INVESTMENT AND PROPERTY MANAGEMENT

The Company develops, owns, and operates a number of investment assets, such as shopping centers and recreational parks, all of which are part of an integrated township that blends residential and commercial areas and includes a variety of key facilities. The Company's retail mall leasing activities provide a strong recurring income. Currently, The Company owns and operates three shopping centers with a combined GFA of about 350,000 m². These middle-class shopping centers with the concept of “Your Family Mall” offers a wide range of commerce from fashion to home and household goods, as well as multi-cultural cuisine and family entertainment. Furthermore, each mall's “Downtown Walk” concept offers a diverse range of food and live entertainment in a pleasant outdoor atmosphere with longer opening hours.

PROPERTI INVESTASI LAINNYA

Summarecon juga telah mengembangkan properti lainnya termasuk perkantoran dan bangunan tempat tinggal yang ditujukan untuk penggunaan perusahaan sendiri dan/atau untuk mendukung fasilitas lebih lanjut di kota mandirinya. Properti tersebut terdiri dari: **Plaza Summarecon** sebuah gedung perkantoran modern delapan lantai seluas 8.600 m² adalah kantor pusat perusahaan Summarecon Group. **Plaza Summarecon Serpong** sebuah gedung perkantoran modern delapan lantai seluas 8.800 m² adalah kantor perusahaan untuk Summarecon Serpong dengan 25% disewakan kepada penyewa. **Plaza Summarecon Bekasi** gedung perkantoran modern seluas 10.000 m² sebelas lantai adalah kantor perusahaan untuk Summarecon Bekasi dengan 45% disewakan kepada penyewa, dan Menara Satu gedung perkantoran modern berlantai sebelas dengan luas 18.600 m² di Kelapa Gading, Jakarta Utara

OTHER INVESTMENT PROPERTY

Other properties developed by Summarecon include office and residential buildings for the company's own use and/or to support other facilities in the township. The property consists of: **Plaza Summarecon**, an eight-story modern office building with an area of 8,600 m², is the corporate headquarters of the Summarecon Group. **Plaza Summarecon Serpong**, an eight-storey modern office building spanning an area of 8,800 m², serves as Summarecon Serpong's corporate office, with 25% of the space leased to tenants. **Plaza Summarecon Bekasi** is a modern office building with eleven floors with an area of 10,000 m² and 45% leased to tenants. Menara Satu is a modern office building with eleven floors and an area of 18,600 m² in Kelapa Gading, North Jakarta.

Unit bisnis Rekreasi dan *Hospitality* merupakan proyek-proyek sektor yang bersifat fasilitas pelengkap yang penting dalam sebuah kota terpadu, sekaligus mendatangkan pendapatan bagi Perseroan. Diantaranya **Klub Kelapa Gading, The Springs Club, Gading Raya Padang Golf & Klub, dan Gading Raya Sports Club.**

The Recreation and Hospitality business units are sector projects that serve as key complements to an integrated city while also generating revenue for the company. **Klub Kelapa Gading, The Springs Club, Gading Raya Padang Golf & Klub and Gading Raya Sports Club** are among them.

Unit Hospitality juga dilengkapi dengan hadirnya **Harris Hotel Kelapa Gading, Harris Hotel Bekasi** dan **Mövenpick Resort & Spa Jimbaran Bali.**

Unit bisnis lainnya mencakup sarana Pendidikan **Pradita University** di Serpong, Tangerang, dan juga **Sekolah Islam Al Azhar** yang melengkapi township Serpong, Bekasi dan Bandung.

Harris Hotel Kelapa Gading, Harris Hotel Bekasi, and Mövenpick Resort & Spa Jimbaran Bali are all part of the Hospitality unit.

Educational facilities, namely **Pradita University** in Serpong, Tangerang, as well as the **Al Azhar Islamic School** which complements the townships of Serpong, Bekasi, and Bandung.



Mövenpick Resort & Spa Jimbaran Bali

PURPOSE

MENUMBUHKEMBANGKAN KEHIDUPAN YANG INDAH DAN MEMBANGUN IMPIAN
KITA TENTANG DUNIA YANG INDAH

TO NURTURE WONDERFUL LIVES AND BUILD OUR DREAM OF A WONDERFUL WORLD

CORE VALUES (NILAI-NILAI INTI)

CORE VALUES (nilai-nilai inti)

C

A

R

I

N

G

COMMITMENT

AGILITY

CARE

INTEGRITY

COLLABORATION

GRATITUDE

MENGUNGKAPKAN KEBAIKAN DAN KEPEDULIAN TERHADAP ORANG LAIN
EXPRESSING KINDNESS AND CONCERN FOR OTHERS

KOMITMEN COMMITMENT	KELINCAHAN AGILITY	KEPEDULIAN CARE	INTEGRITAS INTEGRITY	KERJASAMA COLLABORATION	BERSYUKUR GRATITUDE
Bertanggung Jawab Responsibility	Cepat Quick	Kehidupan yang Seimbang Balanced Life	Kepercayaan Trust	Kerja Tim Teamwork	Menghormati Respect
Profesional Professionalism	Efektif dan Efisien Effective and Efficient	Nilai - nilai Keluarga Family Values	Kejujuran Honesty	Inovatif Innovation	Rendah Hati Humility
Setia Loyalty	Pembelajaran Berkelanjutan Continuous Learning	Pelayanan Prima Service Excellent	Adil Fairness	Perbaikan Improvement	Tanggung Jawab Sosial Social Responsibility
Dedikasi Dedication	Adaptif Adaptive	Bijaksana Prudence	Moralitas Morality	Kemitraan Partnership	Berterimakasih Thankful
Pertanggung Jawaban Accountability	Fokus Focus	Empati Empathy	Etika Ethics	Berpikir Terbuka Open-minded	Penghargaan Appreciation
Mawas diri Introspective	Cerdas Smart	Kesejahteraan Well-being	Dapat Diandalkan Reliable	Komunikatif Communicative	Berpikir Positif Positive Thinking
Konsisten Consistency	Berani Courage	Rasa Memiliki Sense of Belonging	Ketulusan Sincerity	Toleransi Tolerance	Welas Asih Compassion
Disiplin Discipline	Bertumbuh Growth	Mawas diri Sensitivity of Crisis	Keteladanan Role Model	Kompak Cohesive	Humanis Humanistic

Jiwa dan semangat yang melandasi core values ini adalah niat dan tindakan untuk mengungkapkan kebaikan dan kepedulian insan Summarecon bagi sesama umat manusia. Kebaikan dan kepedulian ini diungkapkan demi kehidupan yang lebih indah bagi umat manusia, bukan bertujuan untuk menunjukkan atau menonjolkan citra diri.

The intents and acts of Summarecon people to express their kindness and concern for other human beings are the soul and spirit that underlies these core values are intentions and actions to express the kindness and concern of Summarecon people for fellow human beings. These kindness and concern are expressed for the benefit of a more beautiful life for mankind, not aiming to show or accentuate self-image.

VISI
Menjadi teman sepanjang waktu dalam membangun komunitas dengan ekosistem kehidupan yang harmonis dan berkelanjutan

VISION
To be your lifelong friend in developing communities with harmonious and sustainable living ecosystems

MISI
Menciptakan terobosan inovasi perkotaan yang dapat meningkatkan nilai ekonomi dari sekeliling kami, membangun tim yang berkomitmen, adaptif dan fokus pada menyajikan nilai untuk pelanggan, serta aktif berkontribusi untuk menciptakan lingkungan yang sehat dan berkelanjutan

MISSION
To create groundbreaking urban innovations that would increase the economic values of our surroundings, build committed and adaptive team focused on delivering values to our customers, and actively contribute in creating healthy and sustainable environment

Summarecon memiliki komitmen untuk menjalankan seluruh kegiatan operasional kerja yang terintegrasi dengan penerapan strategi keberlanjutan.

Dalam hal ini Kami menyusun strategi keberlanjutan yang berlandaskan pada 5 pilar yaitu:

KESEJAHTERAAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN

- Pengembangan Karyawan
- Perekrutan
- Keberagaman
- Kebijakan Remunerasi
- Perusahaan Ramah Keluarga

PEMBERDAYAAN MASYARAKAT

- Berkembang dan Maju Bersama
- Kepedulian Summarecon untuk Negeri

KEPUASAN PELANGGAN

- Pengelolaan Pengaduan Masyarakat
- Melayani Sepenuh Hati
- Komunikasi Pemasaran

PELESTARIAN LINGKUNGAN & PENGHEMATAN ENERGI

- Membangun Kota Berwawasan Lingkungan
- Penghematan Energi dan Emisi Karbon

PENDIDIKAN

- Kontribusi Mencerdaskan Bangsa

Summarecon is committed to carrying out all work operational activities that are integrated with the implementation of a sustainability strategy.

In this regard, we develop a sustainability strategy based on five pillars, which are as follows:

EMPLOYEE DEVELOPMENT AND WELFARE

- Employee Development
- Recruitment
- Diversity
- Remuneration Policy
- Family-Friendly Workplace

COMMUNITY EMPOWERMENT

- Grow and Develop Together
- Summarecon Care for the Country

CUSTOMER SATISFACTION

- Community Complaint Management
- Compassionate Service
- Marketing Communication

ENVIRONMENTAL PRESERVATION & ENERGY SAVING

- Constructing an Eco-Friendly City
- Energy Saving and Minimizing Carbon Emission

EDUCATION

- Contribution to National Education



Scientia Square Park, Summarecon Serpong

Para Pemangku Kepentingan yang terhormat, Pada tahun 2022 ini Summarecon telah memasuki usia yang ke-47. Suatu perjalanan panjang bagi sebuah perusahaan yang didirikan dengan cita-cita besar untuk memberikan kontribusi terhadap negeri. Begitu banyak hal yang telah dilakukan oleh para pendiri Summarecon, tidak sekedar membangun hunian dan fasilitas kota, namun juga mengembangkan kawasan menjadi lebih produktif dan bernilai, serta memberikan manfaat dan berbagi kebaikan kepada lingkungan sekitarnya. Ketika itu, berbagai upaya dan kegiatan yang dilakukan tidak tercatat dalam sebuah laporan keberlanjutan, tapi pendiri kami meyakini bahwa kepedulian, berbagi dan berbuat baik bagi masyarakat dan lingkungan adalah sebuah kewajiban yang harus dilakukan, dan menjadi bagian dari kultur Perusahaan.

Summarecon menyadari eksistensinya sebagai salah satu perusahaan properti terkemuka di negeri ini, dapat terwujud berkat peran serta dari banyak pihak, mulai dari karyawan, pekerja vendor, distributor, tenant, pelanggan hingga masyarakat umum. Untuk itu atas nama Summarecon, kami mengucapkan terima kasih serta penghargaan setinggi-tingginya, dan pada akhirnya menjadi kewajiban bagi kami agar dapat memberikan kembali segala kebaikan ini kepada masyarakat luas.

Laporan keberlanjutan ini merupakan edisi perdana yang kami susun dengan merujuk pada panduan standar Global Reporting Initiative (GRI) dan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Sebagai langkah strategis kami untuk menjalankan program keberlanjutan jangka panjang, kami fokus terhadap 5 pilar, yaitu :

1. Kesejahteraan Karyawan
2. Pemberdayaan Masyarakat
3. Pelayanan Pelanggan
4. Pelestarian Lingkungan & Penghematan Energi
5. Pendidikan

Berbagai terobosan dan inovasi kami lakukan di setiap bidang. Dalam pengembangan

Respectfully Stakeholders, Summarecon will be in its 47th year in 2022. It's been a long journey for a corporation that began with high hopes of making a significant contribution to the country. The founders of Summarecon accomplished a lot, including not only the construction of houses and city facilities, but also the development of more productive and valuable places, as well as providing benefits and delivering goodness to the surrounding environment. Many efforts and activities carried out at the time were not documented in a sustainability report, but our founders believed that caring, sharing, and doing good for the community and the environment was a duty that had to be fulfilled, and become part of the Company's culture.

Summarecon recognizes that its success as one of the country's leading property companies is dependent on the contributions of many people, including employees, vendor workers, distributors, tenants, consumers and the public. On behalf of Summarecon, we express our gratitude and appreciation, and it is ultimately our responsibility to be able to return all compliments to the larger community.

This is the first version of the sustainability report that we have compiled with reference to the Global Reporting Initiative (GRI) standard guidelines and the Financial Services Authority Regulations. We focus on five pillars as part of our strategic strategy to operate a long-term sustainability program:

1. Employee Welfare
2. Community Empowerment
3. Customer Service
4. Environmental Preservation & Energy Saving
5. Education

We make various breakthroughs and innovations in every field. Summarecon attempts to adapt to the

Adrianto P Adhi

SDM, Summarecon berupaya beradaptasi dengan laju kebutuhan dunia usaha yang berjalan sangat cepat. Kami mengidentifikasi kompetensi karyawan yang dibutuhkan sesuai perkembangan zaman. Untuk itu kami berupaya melakukan pelatihan dan bimbingan yang tepat sasaran. Demikian pula dengan remunerasi karyawan yang menjadi kunci produktivitas kerja, kami upayakan agar dapat memenuhi kebutuhan hidup dengan layak dan sejahtera.

Inovasi yang berwawasan lingkungan juga kami terapkan agar Perusahaan dapat menggunakan energi dan sumber daya alam yang efisien, dengan dampak emisi seminimal mungkin. Termasuk juga menciptakan produk properti yang ramah lingkungan, serta dilengkapi dengan ruang-ruang hijau dalam setiap pengembangan wilayah, agar tercipta lingkungan yang sehat. Dalam pengembangan wilayah baru, seperti di Serpong, Bekasi, Bandung dan Bogor, Summarecon mengalokasikan wilayah yang luas untuk menjadi ruang terbuka hijau, sebagai paru-paru kawasan dan juga wilayah sekitarnya. Kami berupaya agar kehadiran Summarecon dapat berperan serta dalam penataan lingkungan yang memberikan manfaat bagi seluruh pihak.

Summarecon juga memberikan perhatian dan dukungan terhadap para pelaku usaha kecil dan menengah. Hal ini diwujudkan dengan memberikan peluang dan tempat usaha di pusat perbelanjaan dan pasar modern yang dikembangkan oleh Summarecon. Hal ini dilakukan sebagai bakti dan kontribusi kami kepada masyarakat agar dapat maju bersama, menciptakan kantong-kantong ekonomi baru, mengupayakan pemerataan pertumbuhan ekonomi yang secara langsung memberikan kontribusi terhadap perekonomian negara.

Kegiatan pelayanan pelanggan turut menjadi bagian yang sangat penting. Adanya tren teknologi informasi yang berkembang pesat dan berjalan

fast-paced requirements of the corporate sector when developing human resources. We identify personnel competencies that are required at the moment. For this reason, we make every effort to give personalized training and guidance. Likewise with employee remuneration, which is the key to work productivity, we strive to fulfill the needs of a decent and prosperous life.

We also implement environmentally friendly innovations to ensure that the Company uses energy and natural resources effectively and with the least amount of emissions. This involves developing environmentally friendly property items and including green areas in each regional development to create a healthy environment. Summarecon assigns large areas to become green open spaces as the lungs of the region and the surrounding area while constructing new places such as Serpong, Bekasi, Bandung, and Bogor. We strive for Summarecon's presence to contribute in environmental management that benefits all parties.

Summarecon also pays close attention to and supports small and medium-sized businesses. This is accomplished by providing business opportunities and locations in shopping centers and modern markets developed by Summarecon. This is done as a community service and contribution so that we can move forward together. This is done as a community service and contribution so that they can go forward together, establish new economic pockets, and seek equal distribution of economic growth that directly contributes to the country's economy.

Customer service activities play an important part as well. Our focus is the fast-growing trend of information technology as a means of

dua arah sebagai fasilitas komunikasi terhadap pelanggan dan masyarakat, adalah menjadi perhatian kami. Kami terus berupaya agar siapapun kini dengan mudah bisa mendapatkan informasi yang lengkap dan akurat mengenai Summarecon melalui berbagai saluran informasi yang bisa diakses secara terbuka tanpa terhalang jarak dan waktu.

Tahun 2022 ini kami berharap kondisi negara kita akan pulih dari pandemi, agar kegiatan kerja dan perekonomian dapat berangsur normal, agar kami dapat terus memberikan manfaat yang lebih besar bagi seluruh stakeholder, khususnya melalui kegiatan dalam program-program keberlanjutan.

Tahun 2021 Summarecon telah menetapkan Purpose dan Core Values Perusahaan yang baru sebagai panduan kami, agar lebih fokus dalam mencapai tujuan pelaksanaan program keberlanjutan ini. Panduan ini adalah menjadi jiwa dari setiap insan Summarecon, agar kita semua dapat bersama-sama, bekerja bergandeng tangan mewujudkan dunia yang lebih indah dan lestari, yang kita wariskan nantinya bagi anak cucu sebagai generasi penerus bangsa.

communication for clients and the general public in both directions. We continue to strive so that anyone can easily obtain complete and accurate information about Summarecon through various information channels that can be accessed openly regardless of distance and time.

In 2022, we hope that our country's condition will recover from the pandemic, so that work activities and the economy can return to normal, allowing us to continue to provide more benefits to all stakeholders, particularly through sustainability initiatives.

In order to focus more on achieving the objectives of implementing the sustainability program, in 2021 Summarecon has established the new Purpose and Core Values of the Company as our guide. This guide is to be the soul of every individual in Summarecon, so that we may all work together to build a more beautiful and sustainable environment for our children and grandkids to inherit as the nation's next generation.

Beragam upaya keberlanjutan yang dilakukan perusahaan telah membuahkan hasil yang diharapkan akan memberikan kontribusi sosial, ekonomi dan lingkungan. Berikut adalah beberapa highlight dari program keberlanjutan Summarecon 2021.

The various sustainability efforts carried out by the company have yielded results that are expected to contribute to social, economic, and environmental contributions. Here are some highlights from Summarecon's 2021 sustainability program.



RUANG TERBUKA HIJAU
OPEN GREEN SPACE

55.830 m²



PENGOLAHAN AIR LIMBAH
WASTE WATER TREATMENT

2.655 m²



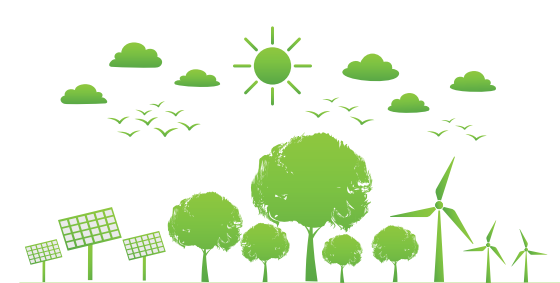
JAM PELATIHAN KARYAWAN/TAHUN
EMPLOYEE TRAINING HOURS/YEAR

23 Jam



KASUS KORUPSI
CORRUPTION CASE

0



PENGUNAAN ENERGI TERBARUKAN
UTILIZATION OF RENEWABLE ENERGY

2.889 GJ



**KEMATIAN AKIBAT
KECELAKAAN KERJA**
WORKPLACE FATALITY

0



PEMBANGUNAN DAN KONSERVASI DANAU
LAKE DEVELOPMENT AND CONSERVATION

21.949 m²



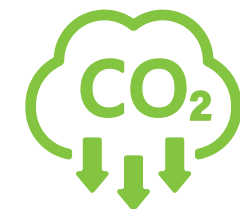
PENANAMAN POHON
TREE PLANTATION

2.306 m²



DUKUNGAN PELAKU USAHA
BUSINESS ASSISTANCE

809 UMKM



PENGURANGAN EMISI
EMISSION REDUCTION

1.337 ton co2e

PENCAPAIAN KINERJA

(GRI 201)

Pencapaian kinerja pada tahun 2021 menunjukkan hasil yang baik seiring dengan kondisi pandemi yang semakin terkendali sehingga berdampak positif pada industri properti. Total pendapatan di tahun 2021 mencapai Rp 5.568 miliar dibandingkan Rp5.030 miliar pada tahun 2020, dimana terjadi peningkatan sebesar 11%. Penurunan kinerja keuangan di tahun 2020 secara keseluruhan disebabkan oleh dampak dari pandemi Covid-19, dimana pada tahun 2019 (Pre-Covid) Summarecon berhasil membukukan total pendapatan sebesar Rp 5.942 miliar.

DISTRIBUSI NILAI EKONOMI

(GRI 201-1, POJK F.2)

Dalam laporan ini, para pemangku kepentingan yang mendapatkan distribusi nilai ekonomi meliputi 5 kelompok, yaitu :

1. Pemasok, penerima pembayaran material, komponen produk, fasilitas, jasa (biaya operasional)
2. Karyawan, penerima gaji dan tunjangan
3. Pemegang saham, penerima deviden
4. Pemerintah, penerima pajak dan retribusi
5. Masyarakat umum, penerima manfaat tanggung jawab sosial perusahaan.

Hasil kinerja ekonomi Summarecon selama periode pelaporan dan tahun sebelumnya dapat dilihat pada table distribusi nilai ekonomi berikut.

ACHIEVEMENTS IN PERFORMANCE

(GRI 201)

Performance achievements in 2021 demonstrated strong results in accordance with progressively controlled pandemic circumstances, resulting in a beneficial influence on the real estate market. Total revenue in 2021 was IDR 5,568 billion, up from IDR 5,030 billion in 2020, representing a 11% rise. The overall decrease in financial performance in 2020 was due to the impact of the Covid-19 pandemic, although Summarecon managed to record a total revenue of IDR 5,942 billion in 2019 (Pre-Covid).

ECONOMIC VALUE DISTRIBUTION

(GRI 201-1, POJK 51 F.2)

In this report, the stakeholders who receive the distribution of economic value are divided into five categories:

1. Suppliers, payees for materials, product components, facilities, and services (operating expenses);
2. Employees, salary and allowance recipients;
3. Shareholders and dividend recipients;
4. The government, recipients of taxes and levies;
5. The general public, as beneficiaries of corporate social responsibility.

The following distribution table of economic values shows the outcomes of Summarecon's economic performance throughout the reporting period and the prior year.

Distribusi nilai ekonomi Economic Value Distribution Dalam Miliar Rupiah In Billion Rupiah	2019	2020	2021
Nilai Ekonomi yang Diperoleh Generated Economic Value			
Pendapatan pengembangan properti Property Development Revenue	3,617	3,670	4,148
Pendapatan Investasi Properti Investment Property Revenue	1,599	894	918
Pendapatan lain-lain Other Revenue	726	466	502
Jumlah Nilai Ekonomi yang Diperoleh Total Economic Value Generated	5,942	5,030	5,568
Nilai Ekonomi yang Didistribusikan Distributed Economic Value			
Biaya operasional: beban pokok penjualan, beban penjualan dan pemasaran, dan beban umum dan administrasi, tidak termasuk biaya tenaga kerja langsung dan tidak langsung Operating costs: cost of goods sold, selling and marketing expenses, and general and administrative expenses, excluding direct and indirect labor costs	4,390	4,130	4,379
Gaji dan tunjangan karyawan Employee salary and allowance	617	447	424
Pembayaran kepada pemegang saham Dividen*	72	-	-
Pembayaran kepada pemerintah (pajak penghasilan) Payment to government (income tax)	310	194	206
Investasi sosial (CSR) Social investment (CSR)	12	13	9
Jumlah Nilai Ekonomi yang Didistribusikan Total Economic Value Distributed	5,401	4,784	5,018
Nilai Ekonomi yang Ditahan Retained Economic Value	541	246	550
Pendapatan Bersih Net Revenue	5,942	5,030	5,568
Labas Bersih Net Income	613	246	550
Total Aktiva Total Assets	24,442	24,923	26,050

NILAI EKONOMI YANG DIPEROLEH

Pada tahun 2021, nilai ekonomi yang diperoleh perusahaan meningkat menjadi Rp 5.568 miliar sebanyak 11% dibandingkan tahun sebelumnya yaitu Rp 5.030 miliar

NILAI EKONOMI YANG DIDISTRIBUSIKAN

Komposisi nilai ekonomi yang didistribusikan di tahun 2021 meliputi komponen biaya operasional sebesar Rp 4.379 miliar, gaji dan tunjangan

EARNED ECONOMIC VALUE

In 2021, the company's economic value will expand by 11% to IDR 5,568 billion, up from IDR 5,030 billion the previous year.

ECONOMIC VALUE RETAINED

The composition of economic value distributed in 2021 comprises IDR 4,379 billion in operations expenditures, IDR 424 billion in salaries and

karyawan sebesar Rp 424 miliar, pembayaran pajak penghasilan sebesar Rp 206 miliar dan investasi social (CSR) sebesar Rp 9 miliar. Nilai ekonomi yang didistribusikan mengalami kenaikan sebanyak 4,9 % menjadi Rp 5.018 miliar dibandingkan tahun 2020.

NILAI EKONOMI YANG DITAHAN

Di akhir tahun 2021, Summarecon mencatatkan nilai ekonomi yang ditahan sebesar Rp 550 miliar.

employee benefits, IDR 206 billion in income tax payments, and Rp. 9 billion in social investment (CSR). In comparison to 2020, the distributed economic value increased by 4,9 % to IDR 5,018 billion.

ECONOMIC VALUE RETAINED

Summarecon had a retained economic value of IDR 550 billion at the end of 2021.



Parkland, Summarecon Serpong

**BEKERJA DAN SEJAHTERA BERSAMA
MENGELOLA PERUSAHAAN DENGAN SDM YANG UNGGUL**

WORK AND PROSPER TOGETHER MANAGING COMPANY WITH EXCELLENT HUMAN RESOURCES

Karyawan adalah aset perusahaan yang paling utama. Untuk itu pengembangan kompetensi terus dilakukan berkelanjutan agar dapat membawa perusahaan ke level yang lebih tinggi. Tidak hanya kompetensi, kesejahteraan juga turut diperhatikan, karena produktivitas akan melaju sepadan dalam suasana dan lingkungan kerja yang sehat, aman dan nyaman.

PENGEMBANGAN KARYAWAN

(GRI 404-1, POJK F.22)

Seluruh karyawan Summarecon secara berkelanjutan mendapatkan kesempatan untuk mengembangkan kompetensi, wawasan dan keterampilan melalui berbagai pelatihan, dan workshop. Selain itu perusahaan juga dengan cermat mengikuti dan mengidentifikasi perkembangan kompetensi yang dibutuhkan secara berkala. Hal ini dilakukan agar pelatihan dan workshop yang diberikan tepat sasaran dan sesuai dengan kebutuhan yang mengikuti perkembangan zaman.

Pelatihan di Summarecon terbagi menjadi Pelatihan Eksternal dan Pelatihan Internal. Summarecon juga mengadakan program sharing knowledge, dengan narasumber yang berasal dari internal karyawan. Setiap pelatihan akan ditindaklanjuti dengan evaluasi untuk memastikan karyawan mendapatkan hasil yang terbaik, dan juga evaluasi perbaikan dalam kegiatan berikutnya.

Employees are the most valuable asset to the company. As a result, continual competency development is carried out in order to bring the company to the higher level. Not only competence is taken into account, but also wellbeing, because productivity will increase proportionally in a healthy, safe, and comfortable working environment and atmosphere.

EMPLOYEE DEVELOPMENT

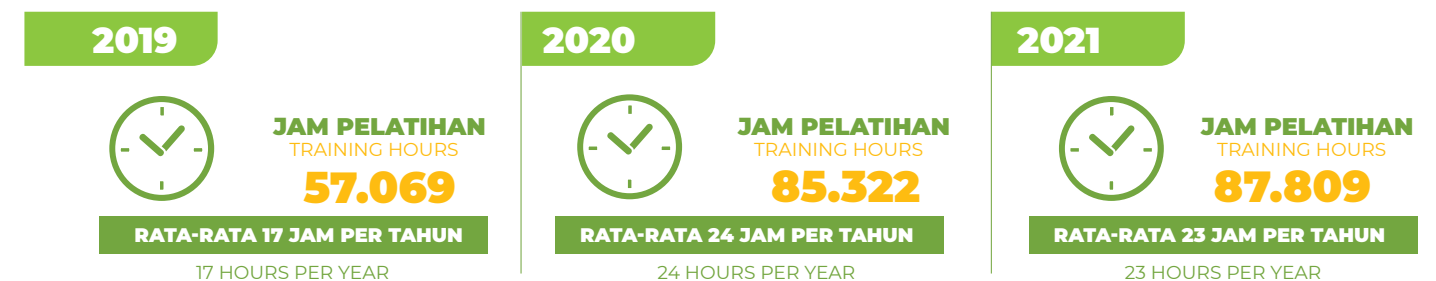
(GRI 404-1, POJK F.22)

Through numerous trainings and workshops, all Summarecon employees are constantly given an opportunity to grow their abilities, insights, and skills. In addition, the company monitors and identifies the growth of required abilities on a regular basis. This is conducted to ensure that the training and workshops provided are useful for many purposes and up to date.

Summarecon divides its training into two categories: external and internal. Summarecon also held a knowledge-sharing session. To guarantee that employees obtain the greatest outcomes, each training will be followed by an evaluation.

JAM PELATIHAN KARYAWAN PER TAHUN (GRI 404-1, POJK F.22)
ANNUAL EMPLOYEE TRAINING HOURS**A. JAM PELATIHAN PER TAHUN PER KARYAWAN**

NUMBER OF EMPLOYEE TRAINING HOURS PER YEAR

**B. JAM PELATIHAN PER TAHUN PER KARYAWAN PER JENIS KELAMIN**

EMPLOYEE TRAINING HOURS PER YEAR BY GENDER



PEREKRUTAN KARYAWAN

(GRI 401-1)

Perusahaan menjalankan proses rekrutmen secara terbuka, selektif untuk memastikan proses penerimaan karyawan terselenggara adil, selektif untuk mendapatkan talenta terbaik. Perekrutan karyawan masih didominasi oleh karyawan laki-laki, menyesuaikan dengan bidang pekerjaan dalam bisnis properti. Sedangkan untuk usia, komposisi karyawan baru lebih banyak di usia bawah 30 tahun dengan level staff.

EMPLOYEE RECRUITMENT

(GRI 401-1)

The company uses an open selective recruiting procedure to guarantee that the process is fair and that the top candidates are hired. Employee recruitment is still dominated by male employees, adjusting to the field of work in the property business. In terms of age, the majority of new workers are under the age of 30 at the staff level.

PEREKRUTAN KARYAWAN BARU

RECRUITMENT OF NEW EMPLOYEES



TOTAL PEREKRUTAN KARYAWAN BARU BERDASARKAN JENIS KELAMIN

TOTAL RECRUITMENT OF NEW EMPLOYEE BY GENDER

KARYAWAN LAKI LAKI

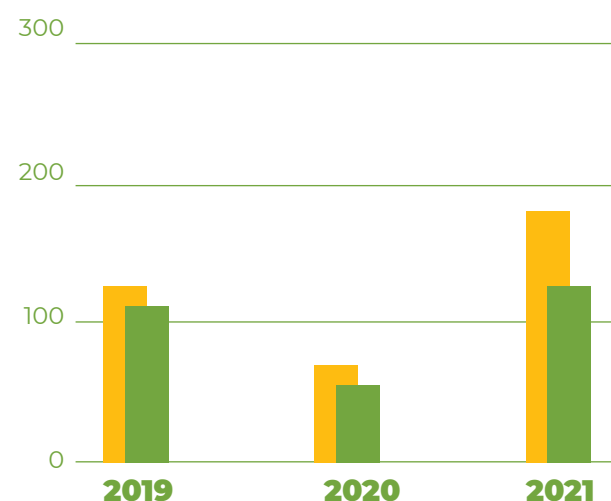
MALE

	2019	146
	2020	77
	2021	193

KARYAWAN PEREMPUAN

FEMALE

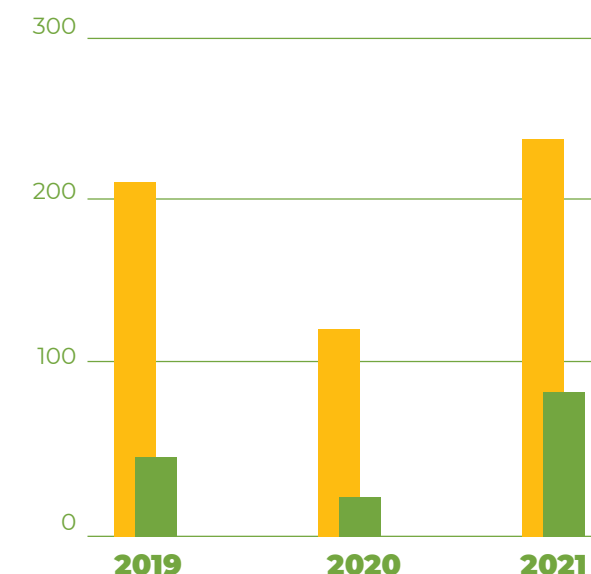
	2019	121
	2020	60
	2021	136



TOTAL PEREKRUTAN KARYAWAN BARU BERDASARKAN USIA

TOTAL RECRUITMENT OF NEW EMPLOYEE BY AGE

KARYAWAN < 30 TAHUN EMPLOYEE < 30 YEARS OLD		2019	211
		2020	110
		2021	248
KARYAWAN 30-50 TAHUN EMPLOYEE 30-50 YEARS OLD		2019	56
		2020	27
		2021	81
KARYAWAN > 50 TAHUN EMPLOYEE > 50 YEARS OLD		2019	-
		2020	-
		2021	-



TOTAL RECRUITMENT KARYAWAN BERDASARKAN LEVEL

TOTAL RECRUITMENT OF NEW EMPLOYEE BY LEVEL

STAFF

	2019	221
	2020	111
	2021	265

MANAGER

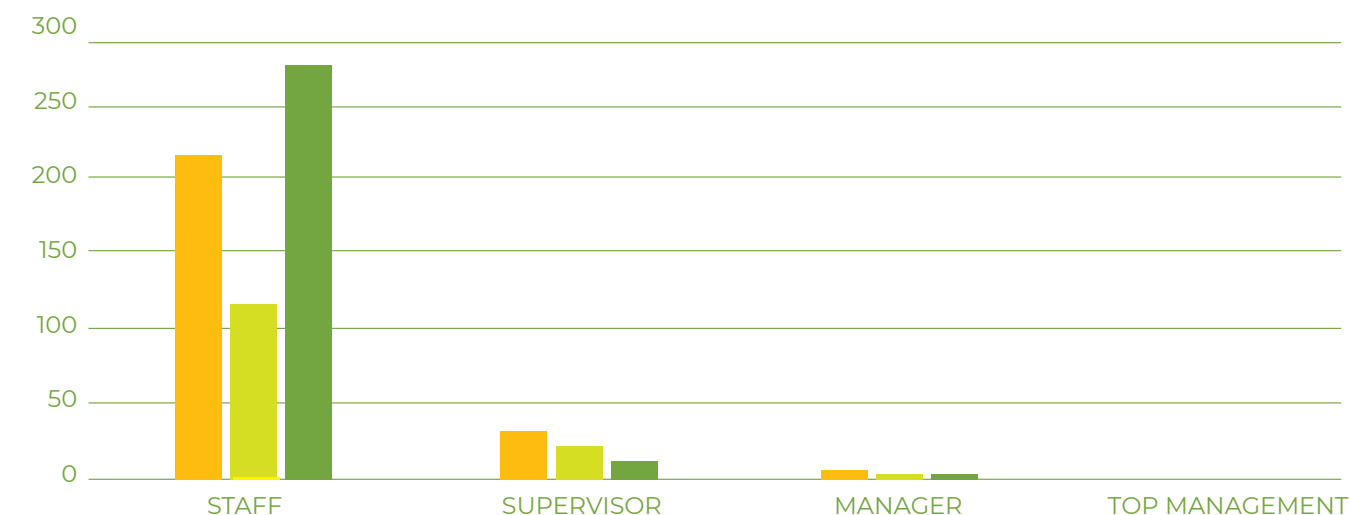
	2019	8
	2020	4
	2021	5

SUPERVISOR

	2019	38
	2020	24
	2021	59

TOP MANAGEMENT

	2019	-
	2020	-
	2021	-

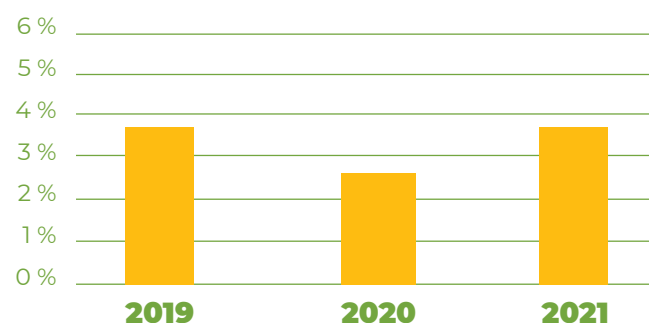


Sementara persentase jumlah pergantian karyawan pada tahun 2021 tercatat sebanyak 3.9%, tahun 2020 sebanyak 2.7% dan tahun 2019 sebanyak 3.9%. Pergantian karyawan terjadi karena adanya pengunduran diri. Karyawan yang meninggalkan perusahaan diberikan hak-haknya sesuai peraturan dan undang-undang yang berlaku.

PERSENTASE KARYAWAN KELUAR PERCENTAGE OF EMPLOYEE RESIGNATION



Meanwhile, the percentage of employee turnover in 2021 was 3.9 %, 2.7 percent in 2020, and 3.9 % in 2019. Employee turnover occurs as a result of resignation. Employees who resign from the company are given their rights in accordance with applicable laws and regulations.



Jumlah karyawan yang meninggalkan perusahaan setelah cuti melahirkan tercatat hanya satu orang pada tahun 2020 dan 2021, hal ini mencerminkan perusahaan masih dianggap menjadi tempat kerja yang ideal, aman dan nyaman bagi karyawan.

Only one female employee left the company after maternity leave in 2020 and 2021, indicating that the company is still considered as an excellent, safe, and comfortable place to work for employees.

PEREMPUAN					FEMALE				
	JUMLAH KARYAWATI YANG MENGAMBIL HAK CUTI MELAHIRKAN	JUMLAH KARYAWAN YANG RESIGN SETELAH MENGAMBIL HAK CUTI MELAHIRKAN	JUMLAH KARYAWATI YANG KEMBALI BEKERJA SETELAH CUTI MELAHIRKAN BERAKHIR	JUMLAH KARYAWATI YANG MASIH DALAM MASA CUTI MELAHIRKAN	% KARYAWATI YANG KEMBALI BEKERJA SETELAH CUTI MELAHIRKAN BERAKHIR				
	THE NUMBER OF EMPLOYEES WHO TAKE MATERNITY LEAVE	THE NUMBER OF EMPLOYEES WHO RESIGN FOLLOWING MATERNITY LEAVE	THE NUMBER OF EMPLOYEES WHO RETURN TO WORK AFTER MATERNITY LEAVE	THE NUMBER OF EMPLOYEES REMAINING ON MATERNITY LEAVE	PERCENTAGE OF EMPLOYEES WHO RETURN TO WORK AFTER MATERNITY LEAVE ENDS				
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
	37	69	1	1	36	68	-	-	97 %
LAKI LAKI					MALE				
	JUMLAH KARYAWATI YANG MENGAMBIL HAK CUTI MELAHIRKAN	JUMLAH KARYAWAN YANG RESIGN SETELAH MENGAMBIL HAK CUTI MELAHIRKAN	JUMLAH KARYAWATI YANG KEMBALI BEKERJA SETELAH CUTI MELAHIRKAN BERAKHIR	JUMLAH KARYAWATI YANG MASIH DALAM MASA CUTI MELAHIRKAN	% KARYAWATI YANG KEMBALI BEKERJA SETELAH CUTI MELAHIRKAN BERAKHIR				
	THE NUMBER OF EMPLOYEES WHO TAKE MATERNITY LEAVE	THE NUMBER OF EMPLOYEES WHO RESIGN FOLLOWING MATERNITY LEAVE	THE NUMBER OF EMPLOYEES WHO RETURN TO WORK AFTER MATERNITY LEAVE	THE NUMBER OF EMPLOYEES REMAINING ON MATERNITY LEAVE	PERCENTAGE OF EMPLOYEES WHO RETURN TO WORK AFTER MATERNITY LEAVE ENDS				
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
	200	190	-	-	200	190	-	-	100 %

KEBERAGAMAN (GRI 405-1)

Komposisi tenaga kerja di Summarecon saat ini telah memenuhi unsur keberagaman baik latar belakang pendidikan, usia, maupun jenis kelamin. Jumlah tenaga kerja pria saat ini lebih besar dibandingkan tenaga kerja perempuan, hal ini terjadi karena lingkungan kerja dalam industri properti yang masih lebih banyak didominasi oleh tenaga kerja pria. Namun demikian, tenaga kerja perempuan masih terwakili dalam setiap level jabatan, dari mulai staf hingga top management. Hal ini menunjukkan kesetaraan peluang bagi seluruh tenaga kerja dari berbagai latar belakang. Pada tahun 2021, Summarecon memiliki 4.118 karyawan dengan 2.379 tenaga kerja tetap dan 1.739 tenaga kontrak. Terbagi atas 3.157 tenaga kerja pria, dan 961 tenaga kerja perempuan. Untuk jenjang usia, Summarecon masih didominasi oleh tenaga kerja dalam kisaran 30-50 tahun, yaitu sebanyak disusul dengan tenaga usia muda di bawah 30 tahun sebanyak dan diatas 50 tahun sebanyak karyawan.

DIVERSITY (GRI 405-1)

The composition of the workforce at Summarecon currently meets the element of diversity in terms of educational background, age, and gender. Because the work environment in the property business is still dominated by male workers, the number of male workers is now higher than female workers. Female employees are still represented at all levels of the company, from junior staff to the top management. This demonstrates that all workers from varied backgrounds have equal opportunities. Summarecon has 4.118 employees in 2021, with 2.379 permanent employees and 1.739 contract employees. There are 3,157 male employees and 961 female employees. Summarecon is still led by workers aged 30-50 years, as many as followed by young workers under 30 years old and over 50 years old.

A. TOTAL KARYAWAN BERDASARKAN STATUS KEKARYAWANAN

TOTAL EMPLOYEES BY EMPLOYMENT STATUS

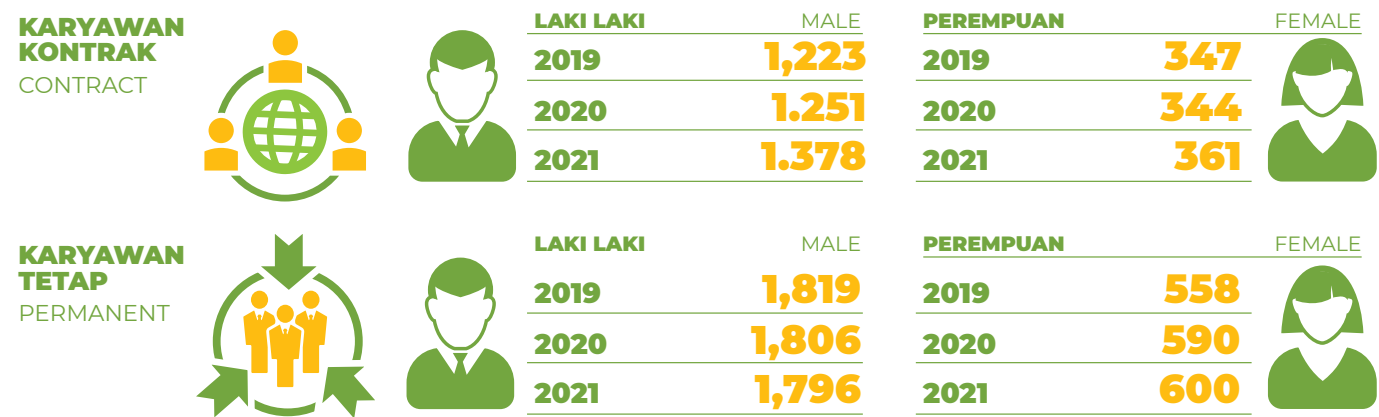


B. TOTAL KARYAWAN BERDASARKAN JENIS KELAMIN

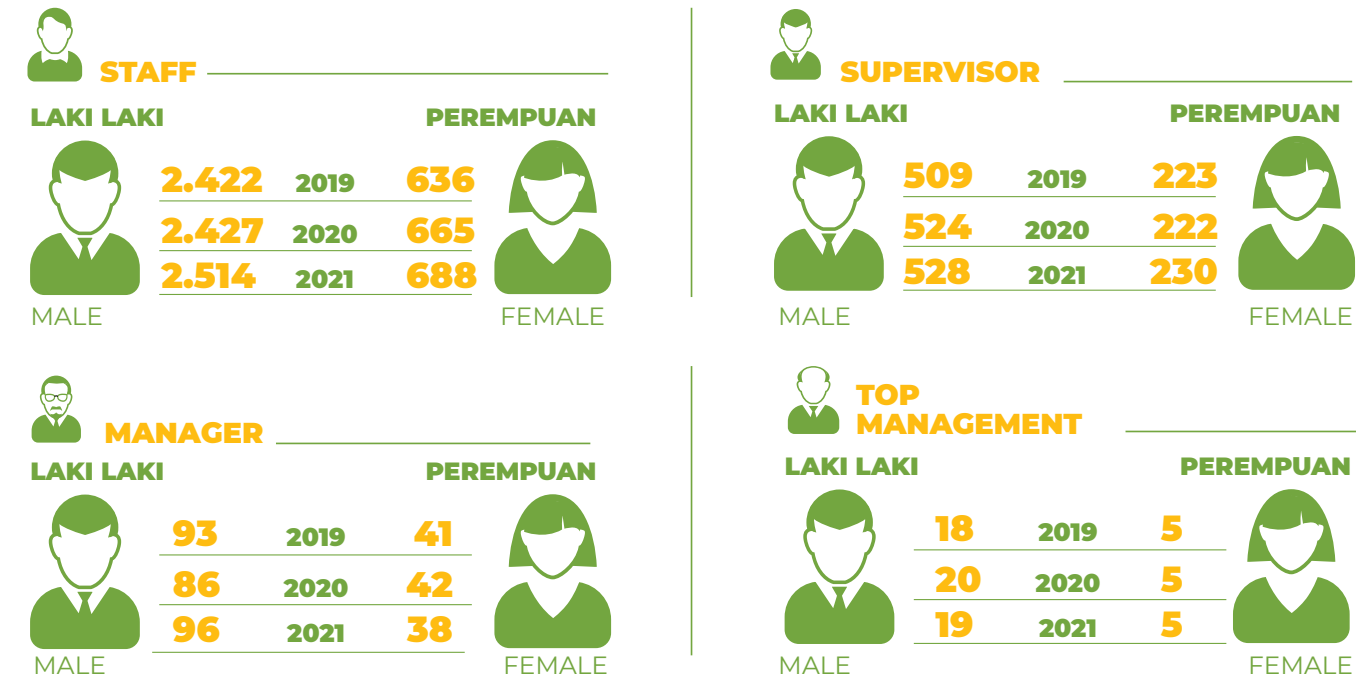
TOTAL EMPLOYEES BY GENDER

KARYAWAN LAKI LAKI			KARYAWAN PEREMPUAN		
MALE			FEMALE		
	2019	3,078		2019	906
	2020	3,057		2020	934
	2021	3,157		2021	961

C. TOTAL KARYAWAN BERDASARKAN STATUS KEKARYAWANAN DAN JENIS KELAMIN
TOTAL EMPLOYEES BY GENDER AND EMPLOYMENT STATUS



A. DATA KARYAWAN BERDASARKAN JENIS KELAMIN
EMPLOYEE GENDER DATA



KEBIJAKAN REMUNERASI
(GRI 2-19)

Perusahaan sangat menghargai kerja keras seluruh karyawan, untuk itu remunerasi diberikan dengan layak dan sesuai dengan jabatan, maupun kompetensi kerja. Seluruh karyawan diikutsertakan dalam program pemerintah yang mendukung kesejahteraan karyawan, seperti BPJS Ketenagakerjaan, BPJS Kesehatan dan Program Pensiun.

REMUNERATION POLICY
(GRI 2-19)

The company values all employees' hard work, thus remuneration is given appropriately and in accordance with the position, as well as job competency. All employees are included in government programs that support employee welfare, such as BPJS Employment, BPJS Health and the Retirement Program.

Upah karyawan Summarecon secara keseluruhan tidak ada yang dibawah standar Upah Minimum yang ditetapkan oleh Pemerintah.

The salaries of Summarecon employees as a whole are not below the Minimum Wage standard set by the Government.

Tunjangan karyawan yang diberikan mengacu kepada level dan jabatan karyawan, tunjangan yang ada saat ini seperti Tunjangan Car Ownership Program (COP), Tunjangan Makan, dan Tunjangan Transport.

Employee benefits are determined by the employee's level and position, the current benefits such as the Car Ownership Program (COP) Allowance, Meal Allowance, and Transportation Allowance.

Selain tunjangan seperti yang telah disebutkan sebelumnya, Summarecon juga memberikan kebebasan dan memfasilitasi karyawan untuk mengikuti klub, seperti seperti klub olahraga, seni, dan keagamaan.

In addition to the above listed benefits, Summarecon allows and encourages employees to join groups such as sports, arts, and religious organizations.

Berbagai macam fasilitas juga kami sediakan demi menunjang kenyamanan karyawan dalam bekerja seperti tempat peribadatan (mushola), ruang laktasi, dan pantry.

We also provide a variety of facilities, such as places of worship (mushola), breastfeeding rooms, and a pantry, to ensure that employees are comfortable while at work.

PERUSAHAAN RAMAH KELUARGA

Kami menyakini kesejahteraan karyawan sangat mendukung dan meningkatkan produktivitas kerja, karena itu Summarecon menyediakan berbagai ragam tunjangan dan kesejahteraan terutama untuk karyawan yang telah berkeluarga, diantaranya cuti melahirkan, cuti orang tua/mertua meninggal, khitan anak, dan berbagai tunjangan seperti melahirkan, kacamata, pernikahan, duka cita.

FAMILY-FRIENDLY COMPANY

We believe that employee welfare is very supportive and increases work productivity; thus, Summarecon offers a variety of benefits and welfare, particularly for married employees, such as maternity leave, parental/in-law leave, child circumcision, and a variety of other benefits such as childbirth, glasses, weddings, and grief.

Beasiswa diberikan sebagai dukungan Summarecon terhadap karyawan atau anak karyawan yang sedang menempuh di sekolah formal. Beasiswa di Summarecon terbagi menjadi dua, yaitu Beasiswa Karyawan dan Beasiswa Anak Karyawan.

Summarecon provides scholarships to employees or employees' children who are currently enrolled in formal education. Employee Scholarships and Employee Children Scholarships are the two types of scholarships available at Summarecon.

Summarecon juga memberikan penghargaan kepada karyawan yang didasarkan pada masa baktinya bekerja di Summarecon, mulai dari 10 tahun hingga 40 tahun masa kerja.

Summarecon also presents rewards to workers depending on their employment with the company, which can range from 10 to 40 years.

(GRI 103-1, POJK F.23)

Dalam setiap pengembangan kawasan, Summarecon selalu berupaya memberikan manfaat terhadap lingkungan sekitarnya. Diantaranya dengan menggandeng tangan para pelaku usaha kecil dan menengah untuk maju dan bersama. Upaya ini juga diharapkan akan memberikan dampak kemajuan dan perkembangan ekonomi di wilayah sekitarnya.

BERKEMBANG DAN MAJU BERSAMA
(GRI 203-2)

Sejak awal berdiri, Summarecon memberikan tempat dan kesempatan kepada pengusaha lokal dengan skala kecil dan menengah untuk membuka usaha, selain meramaikan dan menambah nilai ekonomi di wilayah yang dikembangkan, upaya ini juga melahirkan pelaku-pelaku usaha baru yang ikut memberikan kontribusi pertumbuhan ekonomi di wilayah tersebut. Secara organik, upaya Summarecon ini menjadi wujud nyata perusahaan untuk ikut peduli membantu meningkatkan kesejahteraan masyarakat di wilayah sekitar. Sejalan dengan tujuan ke 8 dari Sustainable Development Goals di Indonesia yaitu mendukung pertumbuhan ekonomi yang inklusif dan berkelanjutan, tenaga kerja penuh dan produktif dan pekerjaan yang layak bagi semua.

Summarecon strives to provide benefits to the surrounding environment in every area that is developed. Among them is encouraging small and medium-sized businesses to come forward and collaborate. This effort is also expected to have an impact on economic progress and development in the surrounding area.

TO DEVELOP AND ADVANCE TOGETHER
(GRI 203-2)

Summarecon has always worked with small and medium-sized local businesses to revitalize and add economic value to the places it develops. The community, as well as the businesses that operate inside it, is rapidly expanding. Summarecon's efforts are a natural manifestation of the company's commitment to helping enhance the welfare of the people in the surrounding area and to creating new entrepreneurs who contribute to the city's economic progress. This activity is in accordance with Indonesia's 8th SDG, which is to support inclusive and sustainable economic growth, a full and productive workforce, and decent employment for everyone. This is also aligned with Summarecon's vision, which is to be a constant friend in the development of a community with a harmonious and sustainable living ecology.

Hingga tahun 2021, Summarecon telah memiliki 3 pusat perbelanjaan dan pasar modern di Summarecon Kelapa Gading, Summarecon Serpong dan Summarecon Bekasi. Dengan angka kunjungan yang sangat tinggi. Pusat perbelanjaan ini tidak hanya dilengkapi dengan tenant berskala internasional, tapi juga tenant yang terdiri dari para pelaku usaha kuliner dengan skala kecil dan menengah. Melalui kurasi ketat, para pelaku usaha terpilih ini mendapatkan peluang untuk mengembangkan usahanya, diberikan tempat terbaik, dan strategis, sejajar dengan brand kuliner baik nasional maupun internasional yang telah berkembang.

Walaupun pada tahun 2020 dan 2021 sektor retail dan perdagangan terhantam oleh kondisi pandemi, dimana beberapa pusat perbelanjaan dan pasar mengalami pembatasan jam operasional, namun pada tahun 2021 Summarecon Mall dan pasar modern Summarecon telah berhasil menampung sebanyak 635 pelaku usaha, meningkat dibandingkan tahun 2020 sebanyak 460 pelaku usaha dan 455 pada tahun 2019.

Summarecon has three shopping malls and modern markets in Summarecon Kelapa Gading City, Summarecon Serpong, and Summarecon Bekasi, with a high number of visitors to 2021. This shopping center not only has international-scale tenants, but also tenants that are small- and medium - sized culinary businesses. Through careful curation, these selected business people are given the chance to grow their businesses, as well as the greatest and most strategic locations, in accordance with the development of culinary brands both nationally and worldwide.

Despite the fact that the retail and trade sectors were hit by pandemic conditions in 2020 and 2021, with several shopping centers and markets experiencing operating hours restrictions, Summarecon Mall and the Summarecon modern market were able to accommodate 635 business actors in 2021, up from 460 in 2020 and 455 in 2019.



Pasar Modern Sinpasa, Summarecon serpong

Selain menampung para pelaku usaha di ruang pusat perbelanjaan, Summarecon melalui unit bisnis Investment Property juga melakukan beberapa perhelatan akbar, guna memberikan peluang dan tempat kepada pelaku usaha kecil dan menengah. Tidak hanya tempat, para pelaku usaha juga diberikan pelatihan, dan bimbingan agar dapat menjalankan usaha dengan baik. Beberapa kegiatan yang dilakukan diantaranya Jakarta Fashion & Food Festival, Festival Kuliner Serpong, Festival Kuliner Bekasi, dan lainnya. Pada tahun 2021 perusahaan telah melibatkan sebanyak 174 pelaku usaha dalam perhelatan di 3 mall Summarecon, meningkat dibandingkan tahun 2020 dengan jumlah 118 pelaku usaha. Namun jauh menurun dibandingkan tahun 2019, yaitu sebanyak 693 pelaku usaha. Hal ini dikarenakan pada tahun 2019 kondisi masih belum terdampak pandemi.

Selain membuka peluang usaha, Kegiatan Jakarta Fashion & Food Festival juga melakukan pencarian dan pembinaan bakat baru untuk profesi desainer mode dan juga model. Beberapa alumni dari kegiatan ini saat ini telah menjadi model dan juga desainer papan atas tanah air. Namun pada tahun 2020 dan 2021 kegiatan ini tidak terselenggara karena situasi pandemi juga mengikuti peraturan dan kebijakan dari pemerintah.

Summarecon's Investment Property business unit held several significant events in order to create opportunities and spaces for small and medium-sized businesses, in addition to accommodating business people in the shopping center area. Not only are locations provided, but business people are also given training and guidance to help them manage their businesses successfully. Jakarta Fashion & Food Festival, Serpong Culinary Festival, Bekasi Culinary Festival, and others are among the events held. In 2021, the company engaged 174 business actors in events at three Summarecon malls, up from 118 business actors in 2020. However, it is much lower than the 693 business actors recorded in 2019. This is because the pandemic had not yet affected the conditions in 2019.

The Jakarta Fashion & Food Festival activities not only opens up business opportunities, but they also seek and foster new talent for the fashion designer and model professions. Some of the participants have gone on to become top models and designers in the country. In 2020 and 2021, these activities were not held due to the pandemic situation, and following government regulations and policies.

Festival Kuliner Serpong, Summarecon Mall Serpong

SUMMARECON MALL & PASAR MODERN

TAHUN YEAR	Partisipasi UMKM SMEs Participation
2019	455
2020	460
2021	635

EVENT SUMMARECON MALL

TAHUN YEAR	Partisipasi UMKM SMEs Participation
2019	693
2020	118
2021	174

*Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)



Jakarta Fashion & Food Festival, Summarecon Mall Kelapa Gading

KEPEDULIAN SUMMARECON UNTUK NEGERI
(GRI 413-1)

Summarecon meyakini bahwa pandemi Covid 19 di Indonesia tidak dapat ditanggulangi tanpa kerja sama dan kontribusi seluruh pihak. Melawan pandemi ini tidak hanya menjadi tanggung jawab pemerintah dan tenaga medis, tapi menjadi tugas kita semua sebagai bangsa Indonesia. Sejak awal pandemi, Summarecon telah mewujudkan kepeduliannya dengan memberikan berbagai bentuk donasi, dengan harapan upaya ini akan membantu para tenaga kesehatan dan juga meringankan dampak pandemi yang terasa luas di tengah masyarakat.

SUMMARECON CARE FOR THE COUNTRY
(GRI 413-1)

Summarecon believes that the Covid-19 pandemic in Indonesia cannot be overcome without the cooperation and contribution of all parties. Fighting the pandemic is not only the government's and medical personnel's responsibility, but also of all Indonesians. Summarecon has expressed its concern from the beginning of the pandemic by contributing various types of donations in the expectation that this effort would support health personnel as well as alleviate the impact of the pandemic that is felt widely in the community.



Donasi Bantuan Kebutuhan Medis, Yayasan Summarecon Peduli

Donasi Penanggulangan Covid-19

Donation for COVID-19 Assistance



12.615

Sumbangan perlengkapan APD (baju hazmat, masker, sarung tangan, face shield dan lain-lain)

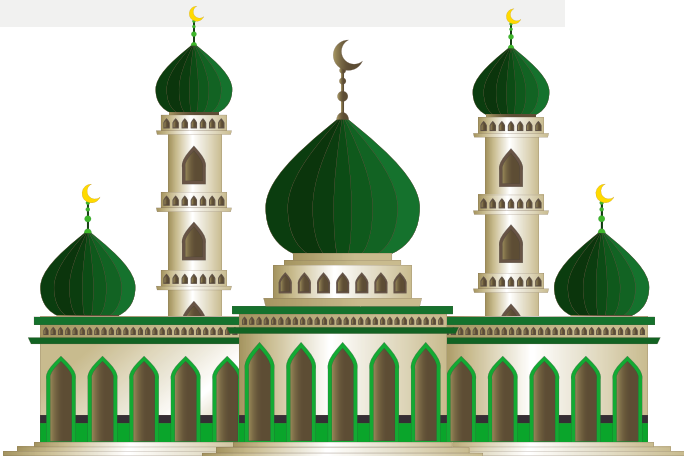
12,615 PPE equipment donations (Hazmat clothes, masks, gloves, face shields, etc.)



38.931

Paket sembako bagi masyarakat terdampak pandemi

38,931 food packages to communities affected by COVID-19



37.171

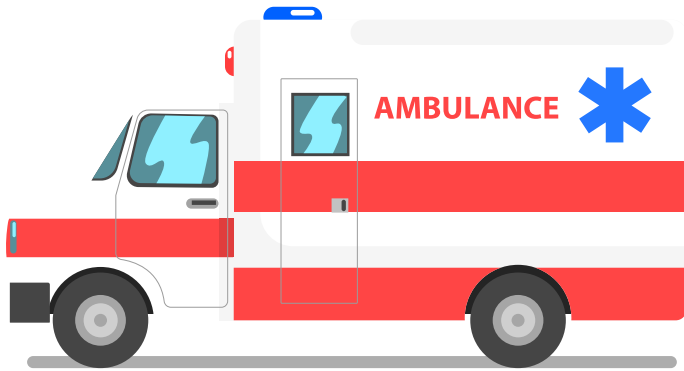
Dukungan tempat fasilitas Vaksin untuk 37.171 orang

Vaccine facility sites support for 37,171 people.

11 Unit

Donasi ambulans untuk wilayah Jakarta, Serpong, Bekasi, Bandung, Bogor, Karawang dan Nusa Tenggara Timur

11 ambulance units donated for the following areas: Serpong, Bekasi, Bekasi, Bandung, Bogor, Karawang and East Nusa Tenggara



1 Sarana Ibadah

1 Religious Facility

Peduli pembangunan sarana ibadah Masjid Ar-Ryasakha

Contributions to the Ar-Ryasakha Mosque construction

PEDULI TENAGA MEDIS

Dengan semangat turut membantu tenaga medis berjuang di barisan terdepan, Yayasan Summarecon Peduli memberikan donasi lebih dari 12.615 baju hazmat, dan juga perlengkapan alat pelindung diri seperti masker, sarung tangan, face shield dan lain-lain. Sumbangan diberikan kepada beberapa Rumah Sakit, Puskesmas dan juga pihak lainnya di sekitar wilayah pengembangan Summarecon, yaitu Jakarta, Serpong, Bekasi, Bandung, Karawang, Makassar, dan Bogor. 4.000 APD diantaranya diserahkan kepada Yayasan Buddha Tzu Chi untuk disalurkan kepada masyarakat yang membutuhkan, dan termasuk 2000 APD diantaranya didistribusikan melalui Kementerian Kesehatan.

Selain itu, melalui **Yayasan Buddha Tzu Chi**, Summarecon bersama-sama dengan beberapa para pengusaha Indonesia yang bergabung dalam organisasi **Kamar Dagang Indonesia (Kadin)**, turut berpartisipasi dalam kegiatan **Pengusaha Peduli NKRI** untuk memberikan bantuan penanganan Covid 19 di Indonesia.

PEDULI VAKSINASI MASSAL

Memutus rantai penularan Covid-19 adalah hal terpenting yang harus dilakukan untuk mengatasi pandemi, salah satunya adalah dengan vaksinasi, agar segera terbentuk Kekebalan Massal (Herd Immunity). Bersama sejumlah instansi pemerintah dan institusi swasta, Summarecon memfasilitasi kegiatan vaksinasi terhadap lebih dari 37.171 orang, dimana lebih dari 76% dari jumlah tersebut dilakukan di Summarecon Mall Kelapa Gading, Summarecon Mall Serpong dan Summarecon Mall Bekasi. Hingga saat ini masih terus berlangsung program vaksinasi di seluruh Mall Summarecon melalui Sentra Mini Vaksin. Sementara itu di wilayah Summarecon Serpong dan Summarecon Bandung juga berlangsung kegiatan vaksinasi. Bahkan, dengan konsep gotong royong, vaksinasi di Summarecon Serpong dilakukan dengan melibatkan puluhan warga cluster yang berprofesi sebagai tenaga medis dan bersedia secara sukarela menjadi tenaga vaksinator. Selain itu bertempat di The Springs Club, Summarecon menyediakan lokasi vaksinasi khusus penderita komorbid kanker yang dilakukan oleh Persatuan Ahli Bedah Onkologi Indonesia (Peraboi) bersama Komando Distrik Militer 0510/Tigaraksa Kodam Jaya Kabupaten Tangerang

CARE FOR MEDICAL PERSONNEL

The Summarecon Peduli Foundation donated more than 12,615 hazmat suits, as well as personal protective equipment including masks, gloves, and face shields, to help medical personnel fight at the front lines. Several hospitals, health centers, and other organizations throughout the Summarecon development area, including Jakarta, Serpong, Bekasi, Bandung, Karawang, Makassar, and Bogor, received donations. 4,000 PPE were given to the Buddhist Tzu Chi Foundation to be distributed to those in need, while 2000 PPE were delivered by the Ministry of Health.

Furthermore, Summarecon, along with several Indonesian businessmen who are members of the Indonesian Chamber of Commerce (Kadin), participated in the activities of Entrepreneurs Caring for the Republic of Indonesia to provide assistance in handling COVID-19 in Indonesia through the Buddhist Tzu Chi Foundation.

CARE FOR MASS VACCINATION

The most important thing that can be done to prevent the spread of COVID-19 is to break the chain of transmission, which may be done in a number of ways, one of which is by vaccination, which provides an instant herd immunity. Summarecon, in collaboration with a number of government organizations and private institutions, supported vaccination operations for approximately 37,171 people, with more than 76% of the total carried out at Summarecon Mall Kelapa Gading, Summarecon Mall Serpong, and Summarecon Mall Bekasi. The vaccination campaign is still running through the Mini Vaccine Center in all Summarecon Malls. Vaccination procedures were also ongoing in the Summarecon Serpong and Summarecon Bandung areas. The vaccination at Summarecon Serpong was carried out using the Gotong Royong concept, which enlisted the help of dozens of cluster residents who work as medical workers and are eager to volunteer as vaccinators. Summarecon also provides a special vaccination venue for cancer comorbid patients at The Springs Club, which is run in collaboration with the Military District Command 0510/Tigaraksa Kodam Jaya Tangerang Regency by the Indonesian Association of Oncological Surgeons (Peraboi).



Pelaksanaan Vaksinasi Massal, Summarecon Mall

PEDULI MASYARAKAT TERDAMPAK PANDEMI

Summarecon turut aktif agar masyarakat di sekitar kita tidak semakin terpuruk akibat pandemi berkepanjangan. Yayasan Summarecon Peduli melalui unit usahanya berupaya meringankan beban masyarakat yang terdampak Covid 19, dengan menyalurkan bantuan sejumlah 38.931 paket sembako. Bantuan ini diberikan kepada warga di sekitar Kawasan pengembangan Summarecon Kelapa Gading, Summarecon Serpong, Summarecon Bekasi, Summarecon Bandung, Summarecon Emerald Karawang, Summarecon Mutiara Makassar dan Summarecon Bogor.

CARE FOR PANDEMIC-AFFECTED COMMUNITIES

Summarecon is actively involved in order to prevent the community from suffering as a result of the ongoing pandemic. The Summarecon Peduli Foundation, through its business units, has provided 38,931 food packages to communities affected by COVID-19. This support was given to residents around the development area of: Summarecon Kelapa Gading development area, Summarecon Serpong, Summarecon Bekasi, Summarecon Bandung, Summarecon Emerald Karawang, Summarecon Mutiara Makassar, and Summarecon Bogor.

PEDULI PENANGANAN DARURAT KESEHATAN

Keadaan darurat kesehatan yang semakin meningkat saat pandemi, menggugah Summarecon untuk memberikan donasi 11 unit mobil ambulans kepada Komunitas Relawan Emergensi Indonesia (KREKI). 4 unit ambulans di antaranya digunakan untuk beroperasi di wilayah Jakarta. Sedangkan sisanya 7 unit diberikan masing-masing 1 unit untuk wilayah Bekasi, Serpong, Bandung, Bogor, Makassar, Karawang dan Nusa Tenggara Timur. Serah terima dilakukan secara simbolis oleh President Director Summarecon, Adrianto P. Adhi, kepada Dr. dr. Supriyantoro, Sp.P, MARS, Ketua Umum - KREKI.

EMERGENCY MEDICAL CARE

Summarecon donated 11 ambulances to the Indonesian Komunitas Relawan Emergensi Indonesia (KREKI) in response to the growing health crisis during the epidemic. There are four ambulance units that operate in the Jakarta region. Sedangkan sisanya The remaining seven units were divided into one unit each for Bekasi, Serpong, Bandung, Bogor, Makassar, Karawang, and East Nusa Tenggara. Adrianto P. Adhi, President Director of Summarecon, symbolically handed over to Dr. dr. Supriyantoro, Sp.P, MARS, General Chairperson - KREKI.



Penanggulangan Dampak Covid 19, Yayasan Summarecon Peduli

PEDULI PEMBANGUNAN SARANA IBADAH

Sebagai bentuk kepedulian atas pelaksanaan kegiatan beribadah yang nyaman, Summarecon turut membangun Masjid AR-RYASAKHA yang berlokasi di SMK Gema Karya Bahana, kota Bekasi melalui Yayasan Pendidikan Sakha Ramdan Aditya.

CARE FOR THE DEVELOPMENT OF RELIGIOUS FACILITIES

As a form of caring for the implementation of comfortable worship activities, Summarecon contributed to building the AR-RYASAKHA Mosque located at SMK Gema Karya Bahana, Bekasi city, through the Sakha Ramdan Aditya Education Foundation.



Donasi 11 Unit Ambulans kepada Komunitas Relawan Emergensi Indonesia (KREKI)

Sepanjang tahun 2019-2021 tidak ada keluhan dari tenant atau penghuni unit yang tertunda. Seluruh keluhan mendapatkan respon 1X 24 jam, dan dapat diselesaikan dengan baik dan diterima oleh kedua belah pihak.

PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT

Tenant atau penghuni unit yang memiliki keluhan terkait jasa pelayanan berhak mengajukan pengaduan secara langsung ke Badan Pengelola Gedung. Dalam hal ini, Summarecon menitikberatkan di lingkungan unit Summerville Property Management (SPM). Dalam kesehariannya, unit bisnis ini bertanggung jawab untuk 18 properti yang dimiliki oleh Summarecon, baik itu berupa perkantoran, dan hunian high dan low rise building.

Adapun pengaduan keluhan bisa dilakukan dengan cara sebagai berikut :

There were no tenant complaints or late unit tenants over the 2019-2021 period. All complaints received a response within one business day and can be resolved properly and approved by both sides.

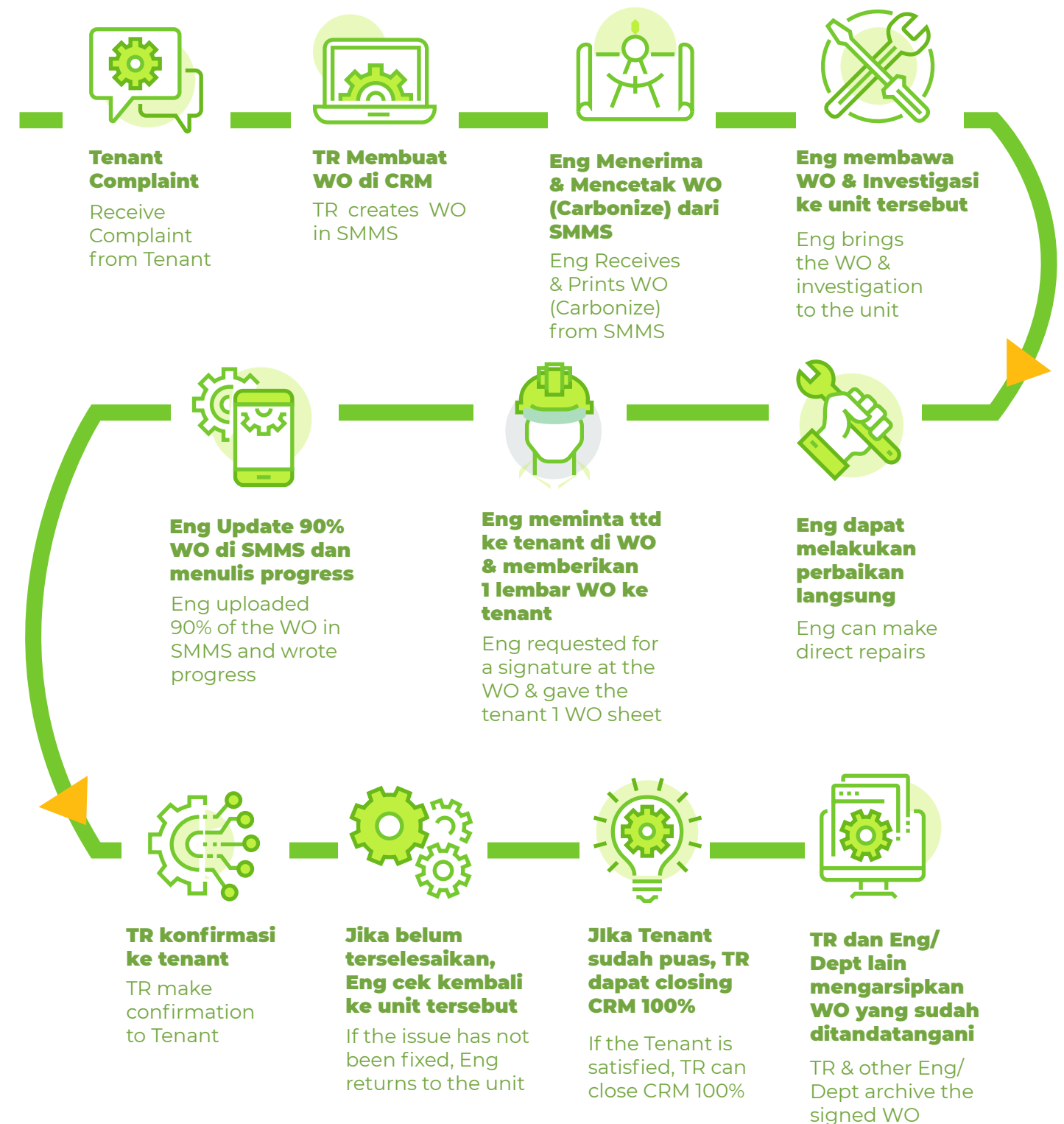
CUSTOMER COMPLAINTS MANAGEMENT

Tenants or unit occupants who have service issues have the option of submitting them directly to the Building Management Agency. In this case, Summarecon focuses on the Summerville Property Management (SPM) unit. This business unit is in charge of 18 Summarecon properties on a daily basis, including offices and residential high- and low-rise buildings.

Complaints can be made in the following ways:

ALUR PENANGANAN COMPLAINT TENANT YANG DAPAT DITANGANI LANGSUNG OLEH ENGINEER

TENANT COMPLAINTS THAT ENGINEERS CAN RESOLVE IMMEDIATELY



* Tenant Relation (TR)
Customer Relations Management (CRM)
Work Order (WO)
Engineering (Eng)
Summarecon Maintenance Management System (SMMS)

Lobby The Kensington Royal Suite, Summarecon Kelapa Gading

Pengaduan dilakukan saat terjadi kendala terkait keluhan fisik di unit tenant ataupun di area umum. Tenant atau penghuni unit akan bertemu dengan bagian Tenant Relations yang berada di bawah pengawasan Summarecon dan tersedia di masing-masing gedung. Pengaduan akan diinput pada program CRM (Customer Relation Management) yang selanjutnya akan dicetak Work Order (WO). WO akan segera ditindaklanjuti oleh tim engineering ataupun tim terkait. Setelah proses perbaikan dilakukan, maka TR akan mengkonfirmasi atas pekerjaan yang telah dilakukan kepada tenant atau penghuni unit sebagai verifikasi hasil perbaikan yang sudah dilakukan oleh tim engineering.

Di tahun 2019 ada 494 pengaduan yang masuk melalui sistem aplikasi CRM (Customer Relation Management). Sementara di tahun 2020 telah diterima 605 pengaduan dan tahun 2021 telah diterima 667 pengaduan. Seluruh pengaduan di tahun 2020 dan 2021 telah diselesaikan dengan baik dengan persentase 100 persen.

Complaints are made when there are problems related to physical complaints in the Tenant Unit or in the Public Area. Tenants or occupiers of the unit will meet with the Summarecon-supervised Tenant Relations department, which is located in each building. Complaints will be placed into the CRM (Customer Relation Management) system and printed a Work Order (WO) for the necessary work. The engineering team or related teams will follow up on the WO. Following the completion of the repair procedure, the TR will validate the work done to the tenant or unit occupiers as verification of the outcomes of the engineering team's repairs.

In 2019, the CRM (Customer Relations Management) application system received 494 complaints. While 605 complaints were received in 2020 and 667 complaints were received in 2021. All complaints in 2020 and 2021 were successfully handled with a 100% success rate.

NO	UNIT/APT/CLUSTER	JUMLAH KOMPLAIN NUMBER OF COMPLAINTS	STATUS	JUMLAH KOMPLAIN NUMBER OF COMPLAINTS	STATUS	JUMLAH KOMPLAIN NUMBER OF COMPLAINTS	STATUS
		2019		2020		2021	
1	SUMMIT	79	Completed 100%	17	Completed 100%	6	Completed 100%
2	SHERWOOD	169	Completed 100%	125	Completed 100%	93	Completed 100%
3	KENSINGTON	2	Completed 100%	66	Completed 100%	51	Completed 100%
4	SPRINGLAKE	93	Completed 100%	127	Completed 100%	212	Completed 100%
5	SPRINGLAKE VIEW	11	Completed 100%	38	Completed 100%	63	Completed 100%
6	PRIMROSE	8	Completed 100%	21	Completed 100%	3	Completed 100%
7	MTOWN RESIDENCE	39	Completed 100%	126	Completed 100%	163	Completed 100%
8	MTOWN SIGNATURE	13	Completed 100%	24	Completed 100%	22	Completed 100%
9	RAINBOW	14	Completed 100%	4	Completed 100%	7	Completed 100%
10	PLAZA SUMMARECON SERPONG	7	Completed 100%	3	Completed 100%	1	Completed 100%
11	BURSA MOBIL SERPONG	2	Completed 100%	2	Completed 100%	1	Completed 100%
12	SCIENTIA BUSINESS PARK	0	No Complaints	2	Completed 100%	2	Completed 100%
13	PLAZA SUMMARECON BEKASI	16	Completed 100%	9	Completed 100%	3	Completed 100%
14	PLAZA SUMMARECON	4	Completed 100%	5	Completed 100%	1	Completed 100%
15	CORPORATE	5	Completed 100%	1	Completed 100%	1	Completed 100%
16	MENARA SATU	24	Completed 100%	33	Completed 100%	32	Completed 100%
17	EMERALD	8	Completed 100%	1	Completed 100%	4	Completed 100%
18	KENSINGTON OFFICE	0	No Complaints	1	Completed 100%	2	Completed 100%



The Kensington Office Tower, Summarecon Kelapa Gading

MELAYANI SEPENUH HATI
(GRI 417-1)

Komitmen untuk selalu memberikan yang terbaik bagi pelanggan diwujudkan melalui pelayanan berkualitas yang mengedepankan service excellence tanpa membedakan berbagai latar belakang baik agama, suku, ras dan antar golongan. Undang Undang nomor 8 tahun 2016 yang mengatur mengenai penyediaan fasilitas dan aksesibilitas bagi penyandang disabilitas. Summarecon juga tetap memperhatikan konsumen dengan kebutuhan khusus, antara lain dengan menyediakan fasilitas toilet khusus disabilitas, area parkir dan fasilitas kursi roda. Hingga saat ini terdapat total 34 toilet khusus disabilitas yang tersebar di seluruh unit mall Summarecon.

Selain toilet untuk kaum disabilitas, diseluruh Mall Summarecon juga disediakan *nursery room* yang diperuntukan sebagai area khusus ibu yang memerlukan ruangan dengan tingkatan lebih privasi untuk melakukan kegiatan mengurus dan menyusui anak bayi. Terdapat total 27 titik nursery room yang tersebar di seluruh unit mall Summarecon.

SERVING WHOLEHEARTEDLY
(GRI 417-1)

The commitment to constantly provide the best for customers is fulfilled through quality services that focus service excellence without discrimination based on religion, ethnicity, color, or group affiliation. The provision of facilities and accessibility for people with disabilities is governed by Law No. 8 of 2016. Summarecon also continues to pay attention to customers with specific requirements, such as by offering accessible restrooms, parking areas, and wheelchair accessibility. There are now 34 customized disabled bathrooms located throughout the Summarecon malls.

In addition to accessible bathrooms, Summarecon Mall has nursery rooms, which are designated as specific locations for women who require additional privacy while caring for and breastfeeding their children. There are a total of 27 nursery room locations throughout the Summarecon malls.

KOMUNIKASI PEMASARAN
(GRI 417-1)

Dengan berkembangnya Media Sosial dan digital, channel dalam komunikasi pemasaran juga semakin bervariasi. Semua komunikasi perusahaan yang dilakukan secara digital telah dipilih dan menjalani tahap seleksi terlebih dahulu serta mengacu pada kode etik periklanan yang diatur oleh undang-undang sebelum diunggah ke laman media digital.

Summarecon juga telah meluncurkan Summarecon Mall Apps sejak Februari 2021. Hingga saat ini Jumlah downloader Summarecon Mall Apps mencapai 29.028, dengan jumlah member aktif mencapai 17.377.

MARKETING COMMUNICATION
(GRI 417-1)

Channels of marketing communication are becoming more diverse as social and digital media evolve. Before being posted to digital media pages, all corporate communications that are done digitally have been selected and go through a selection stage, as well as conform to the advertising code of ethics required by the law.

Summarecon Mall Apps have been available since February 2021. The number of downloaders for Summarecon Mall Apps has reached 29,028, with 17,377 active users.



JUMLAH MEMBER AKTIF
NUMBER OF ACTIVE MEMBERS

17.377


Summarecon Mall
KELAPA GADING
9.575


Summarecon Mall
SERPONG
5.838


Summarecon Mall
BEKASI
1.963



TOILET
DISABILITAS
34



NURSERY
ROOM
27

MALL	Toilet Disabilitas	Nursery Room
Summarecon Mall Kelapa Gading	8	6
Summarecon Mall Serpong	19	11
Summarecon Mall Bekasi	7	10

JUMLAH CHANNEL MEDIA SOSIAL DESEMBER 2021
NUMBER OF SOCIAL MEDIA CHANNELS DECEMBER 2021

INVESTMENT
PROPERTY

 Summarecon Mall KELAPA GADING  103,011  19,116	 Summarecon Mall SERPONG  112,239  190,763
 Summarecon Mall BEKASI  173,239  49,051	 scientia square park  84,138  55,993
 Klub Kelapa Gading  7,823  661	 THE SPRINGS CLUB A MODERN HEALTHY LIFE  5,641  524

HOSPITALITY

PROPERTY
DEVELOPMENT

 THE KENSINGTON ROYAL SUITES  1,475  1,285	 SUMMARECON SERPONG better living, better future  31,129  7,527	 SUMMARECON BEKASI  58,686  4,613
 summarecon BANDUNG  32,266  13,883	 SUMMARECON EMERALD KARAWANG  12,659  2,285	 SUMMARECON MUTIARA NEW CITY, NEW OPPORTUNITY  11,225  782
 SUMMARECON BOGOR  13,652  917	 SRIMAYA RESIDENCE  1,271  874	

ENVIRONMENTAL PRESERVATION & ENERGY SAVING

MEMBANGUN KOTA BERWAWASAN LINGKUNGAN

BUILDING AN ENVIRONMENTAL CITY

Pembangunan kawasan berskala kota di seluruh wilayah pengembangan Summarecon dilakukan dengan memperhatikan keseimbangan lingkungan. Membangun berdasarkan sebuah perencanaan, dan studi komprehensif, agar seluruh proses kegiatan kerja ini diupayakan turut melestarikan alam dan ekosistemnya, sekaligus menghadirkan lingkungan yang sehat dan memberi manfaat bagi penghuni dan masyarakat yang beraktivitas di dalamnya.

Kontribusi perusahaan dalam program ini terbagi dalam:

- Pelestarian Lingkungan dan Keanekaragaman Hayati
- Penghematan Energi dan meminimalkan emisi

The construction of city-scale areas by Summarecon takes into account the natural balance in all development areas. Building with a strategy and thorough research, so this business activity strives not only to protect the environment, but also to conserve healthy natural habitats and ecosystems resulting in a healthy environment that benefits inhabitants and those who participate in it. The company's contribution to environmental protection is divided into two categories:

- Biodiversity and environmental conservation;
- Energy efficiency and emission reduction.

Menumbuhkan kehidupan yang Indah
Develop a Wonderful Life

PELESTARIAN LINGKUNGAN DAN KEANEKARAGAMAN HAYATI

Pengembangan Summarecon dilakukan di beberapa wilayah yang memiliki khazanah lingkungan yang berbeda. Namun demikian, diupayakan pembangunan di setiap wilayah ini akan memelihara kelestarian, bahkan juga dilakukan konservasi lingkungan.

BIODIVERSITY AND ENVIRONMENTAL CONSERVATION

Summarecon development takes place in a variety of environments with varying environmental repertoires. However, in order to ensure sustainability, efforts are undertaken in each of these areas, including environmental conservation.



Harmony Lake, Symphonia, Summarecon Serpong

**MENGHIDUPKAN KEMBALI HABITAT DAN
EKOSISTEM**
(GRI 305)

Rainbow Springs Condovillas terletak di Summarecon Serpong, merupakan cluster hunian low rise apartment yang dibangun di atas lahan bekas tambang galian pasir. Konservasi terhadap kondisi lahan dan danau yang telah rusak dilakukan untuk membentuk habitat dan menghidupkan ekosistem.

Lokasi pembangunan Rainbow Springs Condovillas berada di Desa Cihuni, Kecamatan Pagedangan, Kabupaten Tangerang. Kecamatan Pagedangan merupakan pemekaran dari Kecamatan Legok, salah satu wilayah yang pada sekitar tahun 1980-1995 menjadi area pertambangan pasir. Sebagaimana kebanyakan desa di Kecamatan Legok pada masa itu, Desa Cihuni menjadi wilayah pertambangan pasir yang dilakukan oleh masyarakat setempat dan pengusaha lokal. Pasir hasil galian itu dipergunakan untuk menyuplai kebutuhan material beberapa wilayah.

HABITAT AND ECOSYSTEM RESTORATION
(GRI 305)

Rainbow Springs Condovillas is a low-rise apartment complex in Summarecon Serpong, built on a former sand mining site. Damaged land and lakes are conserved in order to provide habitats and revive ecosystems.

The location for the construction of Rainbow Springs Condovillas is in Cihuni Village, Pagedangan District, Tangerang Regency. Pagedangan District is a subdivision of Legok District, which was a sand mining area from 1980 to 1995. Cihuni Village, like most villages in Legok District at the time, became a sand mining region run by the local community and entrepreneurs. The sand excavated is utilized to meet the material requirements of different places.

Akibat dari perkembangan usaha galian pasir yang berjalan pesat dan tak terkendali, wilayah-wilayah pertanian berubah menjadi galian-galian pasir. Sehingga akibatnya lingkungan menjadi rusak, sumur penduduk menjadi kering. Danau-danau bekas galian pasir yang kedalamannya mencapai 15-20 meter banyak bermunculan, sementara danau-danau yang dangkal kemudian berubah menjadi rawa. Untuk itu, sebelum dilakukan pembangunan condovilla, pada tahun 2009-2010 developer telah terlebih dahulu melakukan konservasi terhadap Danau Grisea.

Konservasi danau yang dimulai 6 Agustus 2009 sampai dengan 22 Desember 2010. Setelah perbaikan pada kondisi danau selesai, kemudian danau dan area sekelilingnya dipelihara (nurtured) supaya benar-benar menjadi danau yang hidup dan bisa membentuk ekosistem alami yang baik. Setelah terbentuk, baru kemudian developer mulai mengembangkan perumahan Rainbow Springs Condovillas.

Agricultural lands have been transformed into sand quarries as a result of the uncontrolled growth of the sand mining industry. The ecosystem has been harmed, people's wells have run dry, and old excavation sites have turned into lakes and swamps. Many small lakes have turned into swamps, while many excavated sand lakes with a depth of 15-20 meters have sprung up. Hence, prior to the building of the Condovilla, the developer initially conserved Lake Grisea in 2009-2010.

Lake conservation began on August 6th 2009 and ended on December 22nd 2010. After the lake's condition has been improved, the lake and its surroundings were maintained (nurtured) so that it really becomes a living lake and may form a good natural environment. The developer began developing the Rainbow Springs Condovillas housing only after it was formed.



Rainbow Springs Condovillas yang meliputi keseluruhan 37 tower dibangun dalam enam fase. Fase pertama adalah pembangunan Show Unit dan hunian Rainbow Springs Condovillas-1 yang dimulai pada 01 Juni 2016. Pembangunan lima fase berikutnya dilakukan secara bertahap. Sampai dengan tanggal 19 Agustus 2021, telah diselesaikan pembangunan fase 1-5 sebanyak 35 tower. Fase terakhir, yaitu fase 6, mulai dibangun pada 15 Desember 2021 dan direncanakan selesai pada 7 Maret 2023.

Total area lahan kering yang dipergunakan untuk pembangunan Rainbow Springs Condovillas mencakup 81,924 m2, sedangkan luas danau yang dikonservasi 5,1 hektar. Pada tanggal 20 Desember 2021, Rainbow Springs Condovillas mendapatkan penghargaan dua piala Emas atau Gold Winner pada kategori Environmental dan kategori Residential Low Rise dalam FIABCI Indonesia - REI EXCELLENCE AWARDS 2021.

Rainbow Springs Condovilla sendiri merupakan hunian dengan konsep biophilic yang mengutamakan keharmonisan dengan lingkungan baik di dalam maupun diluar bangunan. Karena itu, seluas 50% didedikasikan sebagai green area dan konservasi ekosistem. Adanya bukaan lebar terhadap aliran udara dan sinar matahari juga menjadi ciri khas yang melekat pada desain dalam ruang CondoVilla untuk mendukung ekosistem sehat.

Selain di Summarecon Serpong, pembuatan danau yang berfungsi sebagai pelestarian habitat, juga penampungan air dikala musim hujan, dan cadangan air di saat musim kemarau juga dilakukan di beberapa wilayah pengembangan Summarecon lainnya. Summarecon Bekasi yang dikembangkan dengan konsep environmental friendly atau kawasan berwawasan lingkungan juga memiliki danau yang berfungsi sebagai Retention Pound atau Danau Buatan. Fungsi penting lain dari 3 danau yang ukurannya cukup besar ini adalah sebagai taman air (water park) yang dapat dijadikan sarana wisata alam, refreshing melepas penat dan menjadi

Rainbow Springs Condovillas was constructed in six phases, totaling 37 buildings. The first phase began on June 1, 2016, with the building of the Show Unit and residential Rainbow Springs Condovillas-1. The following five phases of construction were completed in stages. The construction of phases 1-5 of 35 towers was finished on August 19th, 2021. The last phase, known as phase 6, began construction on December 15, 2021, and is scheduled to be finished on March 7th, 2023.

The total dry land area used for the construction of Rainbow Springs Condovillas is 81,924 m2, while the protected lake area is 5.1 hectares. Rainbow Springs Condovillas received two Gold trophies or Gold Winners in the FIABCI Indonesia - REI EXCELLENCE AWARDS 2021 on December 20th, 2021 in the Environmental category and the Residential Low Rise category.

Rainbow Springs Condovilla is a biophilic residence, meaning that it prioritizes environmental harmony both within and outside the structure. Therefore, half of the land is set aside for green space and ecological preservation. A wide exposure to the flow of air and sunshine is also a feature inherent in the CondoVilla's interior design to support a healthy environment.

In addition to Summarecon Serpong, numerous additional Summarecon development areas are constructing lakes that serve as habitat conservation, as well as water reservoirs during the rainy season and water reserves during the dry season. Summarecon Bekasi, which was built with the idea of being ecologically friendly or having a green area, also features a lake that serves as a retention pond or artificial lake. Another important use of the three major lakes is as a water park that may be used for natural tourism, as well as refreshing to alleviate weariness and providing a new sight when exercising. Summarecon Bekasi Lake also

pemandangan yang segar saat berolahraga. Danau Summarecon Bekasi juga dijadikan sebagai wadah resapan air tanah sehingga dapat membantu mengendalikan banjir dan erosi. Demi memberikan kualitas terbaik, Summarecon Bekasi merangkul konsultan dari Belanda yang memiliki reputasi yang baik dalam penanganan tata air untuk menangani seluruh Sistem Tata Air dan Drainase di Summarecon Bekasi.

DATA TABEL DANAU DI SUMMARECON
SUMMARECON LAKE DATA TABLE

No	Wilayah/Region	<2018	2019	2020	2021
1	Summarecon Bekasi	64,589 m ²	1,396 m ²	6,573 m ²	-
2	Summarecon Serpong	129.386 m ²	-	12,506 m ²	1.575 m2
3	Summarecon Bandung	-	31008.69 m ²	21620.70 m ²	21949.46 m ²



Primrose Condovilla, Summarecon Bekasi

MELESTARIKAN KEKAYAAN HABITAT ALAM (GRI 304-3)

Pemeliharaan ekosistem dan habitatnya juga menjadi bagian penting yang diperhatikan dalam pengembangan wilayah. Pembangunan diupayakan tidak merusak dan mengancam kekayaan habitat alami.

Berdampingan dengan kawasan Summarecon Bandung di sisi timur, terdapat keberadaan **Kampung Rancabayawak** di Kelurahan Cisaranten Kidul, Kecamatan Gedebage, Kota Bandung, tempat bersarang beberapa jenis burung air sawah yaitu : **Kuntul Kerbau** (*Bubulcus Ibis*), **Kuntul Kecil** (*Egretta garzetta*) dan **Blekok Sawah** (*Ardeola speciosa*). Dari ketiganya, populasi Blekok Sawah paling mendominasi, sehingga wilayah tersebut dikenal sebagai “**Kampung Blekok**”.

NATURAL HABITAT WEALTH PRESERVATION (GRI 304-3)

The preservation of ecosystems and natural habitats is also a factor in regional development. The development endeavors not to harm or jeopardize the wealth of natural habitats.

Rancabayawak Village is located in Cisaranten Kidul Village, Gedebage District, Bandung City, and is home to numerous varieties of rice field water birds, including the Buffalo Egret (*Bubulcus Ibis*), Little Egret (*Egretta garzetta*), and Blekok Sawah (*Ardeola speciosa*). Because Blekok Sawah has the largest population of the three, the area is known as “Kampung Blekok.”

Peduli akan keberlangsungan beberapa jenis burung di wilayah yang berdampingan dengan pengembangan Kawasan Summarecon Bandung, maka atas inisiatif Summarecon Bandung, diadakan lokakarya ilmiah bersama lembaga pemerintahan terkait (BBKSDA, Kecamatan, BAPEDALITBANG, DISTARU), Akademisi (UNPAD, ITB), dan pegiat pelestarian satwa burung (BICONS, PROFAUNA, WETLANDS Int.). Hasil kegiatan ini menghasilkan beberapa rekomendasi yang saat ini telah dilaksanakan oleh Summarecon Bandung, salah satunya pembuatan *Bufferzone Blekok*.

Wilayah buffer zone tepat di samping Kampung Rancabayawak. Selain pembuatan danau, area RTH nya juga ditanami berbagai tanaman rekomendasi para ahli dalam lokakarya yaitu Pohon Bambu Jepang, Spathodea, Trembesi, Lamtoro, Mahoni; serta berbagai semak air seperti Widelia, Akar wangi, Ruelia, Papyrus, Airish yang akan menarik gastropoda sebagai salah satu makanan Burung Kuntul & Blekok.

Summarecon Bandung berupaya agar keberadaan habitat burung Kuntul & Blekok semaksimal mungkin tidak terganggu oleh pembangunan dan aktifitas manusia, oleh karena itu di sisi Utara memanjang kesisi Timur Kampung Rancabayawak, Summarecon Bandung membangun Danau dan Ruang Terbuka Hijau seluas 2.3 Ha.

Upaya pelestarian Lingkungan juga diwujudkan dengan menghadirkan ruang terbuka hijau, dan penanaman pohon di setiap Kawasan. Ruang terbuka hijau dan pohon ini merupakan upaya untuk meningkatkan kualitas lingkungan dan juga daya dukung lingkungan. Ruang terbuka hijau berperan penting dalam mengurangi dampak terjadinya pemanasan global, karena mampu menyerap emisi karbon dioksida (CO2), juga memenuhi kebutuhan oksigen bagi warga dan penghuni di dalam lingkungan tersebut.

Concerned about the sustainability of several bird species in the area surrounding Summarecon Bandung's development, Summarecon Bandung organized a scientific workshop with relevant government agencies (BBKSDA, Kecamatan, BAPEDALITBANG, DISTARU), academics (UNPAD, ITB), and animal conservation activists (BICONS, PROFAUNA, WETLANDS Int.). This effort resulted in various recommendations, one of which is the creation of Bufferzone Blekok, which is now being executed by Summarecon Bandung.

Rancabayawak Village is very near to the buffer zone region. Aside from the lakes, the green open space area is also planted with various plants recommended by workshop experts, such as Japanese Bamboo Trees, Spathodea, Trembesi, Lamtoro, Mahogany; and various water shrubs, such as Widelia, Akar vetiver, Ruelia, Papyrus, Airish, which will attract gastropods as one of the foods for Egrets and Blekok Birds.

Summarecon Bandung wants to guarantee that the habitat of the Egret and Blekok bird is as unaffected as possible by development and human activities, therefore on the north side of Kampung Rancabayawak, extending to the east side, Summarecon Bandung constructs a 2.3-hectare lake and green open space.

Presenting green open areas and planting trees in each area also contributes to environmental preservation efforts. This green open area and trees are part of an effort to improve the environment's quality as well as its carrying capacity. Because it can absorb carbon dioxide (CO2) emissions as well as fulfill the oxygen needs of citizens and residents in the environment, green open space plays an important role in mitigating the impact of global warming.

RUANG TERBUKA HIJAU (GRI 305)
OPEN GREEN SPACE (GRI 305)

No	Wilayah/Region	<2018	2019	2020	2021
1	Summarecon Kelapa Gading	187,697 m ²	-	1,108 m ²	735 m ²
2	Summarecon Bekasi	161,463 m ²	4,665 m ²	2,593 m ²	7,498 m ²
2	Summarecon Serpong	294.508 m ²	7,958 m ²	20.112 m ²	7.363 m ²
3	Summarecon Bandung	69,959 m ²	96,565 m ²	72,394 m ²	27,809 m ²
4	Summarecon Emerald Karawang	13,725 m ²	2,986 m ²	11,464 m ²	12,287 m ²
5	Summarecon Mutiara Makassar	2,696 m ²	16,302 m ²	12,891 m ²	1,338 m ²

PENANAMAN POHON (GRI 305)
TREE PLANTATION (GRI 305)

No	Wilayah/Region	<2018	2019	2020	2021
1	Summarecon Bekasi	9,987	1,062	471	474
2	Summarecon Serpong	26.658	447	468	858
3	Summarecon Bandung	1,999	3,916	2,736	1,230
4	Summarecon Emerald Karawang	349	264	517	103
5	Summarecon Mutiara Makassar	444	163	497	481

Summarecon senantiasa berupaya mengurangi pemakaian air limbah yang ada dengan mengolah dan dimanfaatkan kembali. Penanganan air kotor atau limbah rumah tangga, Summarecon diolah dalam Instalasi Pengolahan Limbah Waste Water Treatment Plan (WWTP) sehingga setelah melalui proses tertentu air kotor tersebut akan menjadi bersih kembali dan dapat dimanfaatkan untuk penyiraman tanaman. Tentunya ini merupakan bagian dari upaya pelestarian lingkungan untuk menjaga bumi ini tetap hijau dan lestari.

Summarecon is always working to minimize the amount of wastewater used by processing and reusing it. Handling unclean water or household waste, Summarecon is processed in the Waste Water Treatment Plan (WWTP) so that the dirty water is clean again and may be used to water plants after a specified procedure. Of course, this is part of the efforts to maintain the world green and sustainable.

PENGOLAHAN AIR LIMBAH (GRI 306-2)
WASTE WATER TREATMANT PLANT (GRI 306-2)

No	Wilayah/Region	<2018	2019	2020	2021
1	Summarecon Bekasi	6200 m ³	-	-	1500 m ³
2	Summarecon Serpong	5,195 m ³	1,300 m ³	600 m ³	780 m ³
3	Summarecon Bandung	360 m ³	805 m ³	112 m ³	375 m ³

PENGHEMATAN ENERGI

(GRI 302-4)

Sebagai upaya dalam mengurangi dampak perubahan iklim yang terjadi dalam beberapa tahun terakhir, Summarecon melakukan berbagai aktivitas yang dinilai dapat mengurangi dampak sekaligus menjadi tanggung jawab perusahaan untuk tetap menjalankan visi Summarecon untuk menjadi teman sepanjang waktu dalam membangun komunitas dengan ekosistem kehidupan yang harmonis dan berkelanjutan.

Dalam bagian ini terdapat 2 fokus penghematan energi yang dilakukan di lingkungan Summarecon yaitu:

1. Penggantian lampu TL menjadi lampu LED di area pengembangan Summarecon.
2. Penggunaan chiller absorpsi sebagai pendukung penghematan energi mesin pendingin di lingkungan Summarecon Mall.

ENERGY SAVING

(GRI 302-4)

Summarecon carries out various activities that are considered to be able to reduce the impact of recent climate change, as well as the company's responsibility to continue to carry out Summarecon's vision of being a lifelong friend in developing communities with harmonious and sustainable living ecosystems.

This section focuses on two areas of energy savings in the Summarecon environment:

1. The replacement of TL lights with LED bulbs in the Summarecon development area;
2. The utilization of absorption chillers in the Summarecon Mall environment to assist energy-saving cooling devices.



Club House Cluster Burgundy, Summarecon Bekasi

PENGANTIAN LAMPU LED UNTUK MENCIPTAKAN PENGHEMATAN ENERGI DAN MENGURANGI DAMPAK NEGATIF TERHADAP LINGKUNGAN

Lampu LED “Light Emitting Diode” merupakan semi konduktor yang dapat merubah energy listrik menjadi cahaya pada saat medianya dialiri oleh listrik. Di Summarecon, penggantian lampu LED ini telah berlangsung sejak tahun 2018 di beberapa unit bisnis seperti mall, club house serta perkantoran dan apartemen yang tersebar di beberapa area pengembangan Summarecon seperti Kelapa Gading, Serpong, Bekasi, Bandung, Karawang, Makassar dan Bogor. Beberapa keunggulan yang manfaatnya dirasakan nyata dari pemakaian lampu LED ini adalah :

1. PENGHEMATAN ENERGI (GRI 302-4)

Intensitas cahaya yang dihasilkan oleh lampu LED umumnya lebih besar 1 watt dibandingkan lampu biasa, selain itu 95% energy dari lampu LED digunakan untuk memproduksi cahaya lampu sementarasannya 5% yang umumnya menghasilkan panas. Hal ini berbanding terbalik dengan lampu biasa yang umumnya 95% menghasilkan panas dan sisanya baru menghasilkan cahaya.

Dampak dari penggantian lampu adalah penghematan energi serta durasi pemakaian lampu LED yang lebih tahan lama sehingga akan berdampak akhir pada penghematan biaya. Sejak tahun 2018, penggantian telah dilakukan secara bertahap dan telah terjadi penghematan energi sebanyak 379,55 kWh/tahun, dengan penghematan paling besar terjadi di tahun 2019 dimana terjadi penghematan sebesar 506.06 kWh/ tahun, sementara di tahun 2020 dan 2021 terjadi penurunan penghematan karena adanya kegiatan PPKM yang berdampak pada operasional mall sehingga penurunan penghematan tidak sebesar di tahun 2019.

REPLACEMENT OF LED LIGHTS TO CREATE ENERGY SAVINGS AND REDUCE NEGATIVE IMPACTS ON THE ENVIRONMENT

The “Light Emitting Diode” LED lamp is a semi-conductor that can convert electrical energy into light when the medium is charged by electricity. Since 2018, Summarecon has been doing replacement to this LED lighting in various business units such as malls, club houses, offices, and apartments throughout Summarecon development regions such as Kelapa Gading, Serpong, Bekasi, Bandung, Karawang, Makassar, and Bogor. The following are some of the advantages of using LED lights:

1. ENERGY SAVING (GRI 302-4)

LED lights create light with a 1 watt higher intensity than traditional lamps, and 95% of the energy consumed in LED lamps is used to produce lamp light, with the remaining 5% being used to generate heat. This is inversely proportionate to regular bulbs, which create 95 percent heat and the remainder merely light.

The impact of switching lamps is energy savings, and the lifespan of using LED lamps is longer, resulting in cost savings. The replacement has been carried out in stages since 2018, and there has been an energy saving of 379.55 kWh/year. The greatest savings came in 2019, with a savings of 506.06 kWh/year, but decreased in 2020 and 2021 owing to PPKM activities that had an influence on mall operations, therefore the savings drop was not as high as in 2019.

DESKRIPSI/DESCRIPTION	SATUAN/UNIT	2019	2020	2021
Penghematan Energi Listrik dengan Mengganti Lampu TL dengan LED	kWh/Tahun	506.06	253.03	126.52
Saving power consumption by replacing TL Lamps with LEDs				
DESKRIPSI/DESCRIPTION	SATUAN/UNIT	2019	2020	2021
Penghematan Energi Listrik dengan Mengganti Lampu TL dengan LED	GJ	1.82	0.91	0.46
Saving power consumption by replacing TL Lamps with LEDs				

2. MENGURANGI EMISI KARBON (GRI 305-5)

Pemakaian energi listrik untuk menghidupkan lampu akan turut berdampak pada emisi karbon yang dihasilkan dari Pembangkit Listrik Tenaga Uap (PLTU) yang berbasis pada penggunaan bahan baku batu bara. Proses pembakaran batu bara dinilai masih menghasilkan emisi karbon. Kendati demikian, penggunaan lampu LED telah mengurangi pemakaian energi listrik yang diperkirakan menghasilkan jejak emisi karbon 50% lebih kecil dibandingkan dengan lampu biasa.

3. MENGURANGI LIMBAH BAHAN BERBAHAYA (B3) (GRI 306-2)

Lampu LED sudah dikenal lebih ramah lingkungan karena selain bebas sinar UV, lampu LED juga tidak mengandung merkuri ketimbang lampu biasa. Kandungan merkuri bisa sangat berbahaya apabila lampu tersebut pecah dan kandungan merkurnya terhirup oleh manusia. Dalam Peraturan Pemerintah (PP) nomor 74 tahun 2001 tentang Bahan Berbahaya dan Beracun, merkuri masuk kedalam karakteristik beracun yang bisa menyebabkan kematian atau sakit yang serius apabila masuk ke dalam tubuh melalui pernapasan, kulit dan mulut. Selain itu juga bersifat karsinogenik yang menjadi penyebab sel kanker serta berbahaya bagi lingkungan.

2. CARBON EMISSIONS REDUCTION (GRI 305-5)

The usage of electrical energy to switch on the lights will also have an impact on carbon emissions produced by Steam Power Plants (PLTU) that use coal as a raw material. The process of burning coal is still considered to produce carbon dioxide. However, the adoption of LED lighting has lowered the usage of electrical energy, with a carbon footprint that is projected to be 50% lower than that of standard lamps.

3. HAZARDOUS WASTE REDUCTION (B3) (GRI 306-2)

LED lamps are considered to be more ecologically friendly than standard lamps because, in addition to being free of UV rays, they do not contain mercury. If the lamp is broken and humans inhale the mercury, it may be extremely dangerous. Mercury is classed as harmful under Government Regulation (PP) number 74 of 2001 concerning Hazardous and Toxic Materials, and it can cause death or serious disease if it enters the body by breathing, skin, or mouth. It's also carcinogenic, meaning it causes cancer and harms the environment.

PENGUNAAN CHILLER ABSORPSI UNTUK PENGHEMATAN ENERGI MESIN PENDINGIN

(GRI 302-4, GRI 305-5)

Sebagai bagian dari upaya dalam penghematan energi, khususnya di area Summarecon Mall, saat ini sistem pendingin ruangan (AC) di area Summarecon Mall terutama di Summarecon Mall Kelapa Gading dan Summarecon Mall Serpong telah menggunakan siklus pendingin absorpsi uap atau yang dikenal dengan Absorption Chill. Penggabungan antara sistem pendingin ruangan yang menggunakan tenaga listrik dan chiller absorpsi ini telah mampu berkontribusi untuk pemakaian listrik sebanyak $\pm 20\%$ dari total keseluruhan pemakaian listrik untuk pendingin ruangan.

Adapun penghematan terjadi sebanyak 5,709,312 kWh/Tahun di tahun 2018 dan 3,435,264 di tahun 2019, sementara di tahun 2020 dan 2021 terjadi penurunan penghematan karena menyesuaikan dengan jadwal operasional mall yang mengalami perubahan.

REFRIGERATION MACHINE ENERGY SAVINGS WITH ABSORPTION CHILLER

(GRI 302-4, GRI 305-5)

The air conditioning system (AC) in the Summarecon Mall area, especially in Summarecon Mall Kelapa Gading and Summarecon Mall Serpong, is now using a vapor absorption cooling cycle, known as the Absorption Chill, as part of attempts to save energy, especially in the Summarecon Mall area. The combination of an electric air conditioning system and chiller absorption has contributed to an electricity usage of 20% of total air conditioning power consumption. Savings of up to 1,267,613 kWh per year were achieved in 2019, however savings decreased in 2020 and 2021 as a result of the mall's shifting operations schedule.

The savings occurred as much as 5,709,312 kWh/year in 2018 and 3,435,264 kWh/year in 2019, with a decrease in savings in 2020 and 2021 due to changes in the mall's operations schedule.



Gas Engine untuk Chiller Absorpsi



Gas Engine untuk Chiller Absorpsi

DESKRIPSI/DESCRIPTION	SATUAN/UNIT	2019	2020	2021
Penghematan Energi Listrik Dengan Penggunaan Chiller Absorpsi (Absorption Chiller) Unit MKG dan SMS	kWh/Tahun	3,435,264	998,400	979,200
Electrical Energy Savings With the Use of an Absorption Chiller (Absorption Chiller) MKG Unit and SMS				
Penghematan Energi Listrik Dengan Penggunaan Chiller Absorpsi (Absorption Chiller) Unit MKG dan SMS	GJ/Tahun	12,367	3,594	3,525
Electrical Energy Savings With the Use of an Absorption Chiller (Absorption Chiller) MKG Unit and SMS				

Penggunaan chiller absorpsi di lingkungan Summarecon Mall untuk mendapatkan free cooling memanfaatkan gas buang genset sebagai penghasil tenaga listrik di siang hari yang menghasilkan panas suhu mencapai 360 – 500°c setelah itu dialirkan ke absorption chiller yang berisi cairan litium promide yang akan berubah menjadi cair apabila mendapatkan panas.

The use of an absorption chiller in the Summarecon Mall environment is to obtain free cooling utilizes that exhaust gas of a generator as an electricity generator during the day, which produces heat at temperatures ranging from 360 – 500°C, after which it is flowed to the absorption chiller, which contains lithium promide liquid, which will turn into liquid when heated.

Adapun total pengurangan emisi terbanyak dalam kurun waktu setahun terjadi di tahun 2018 sebanyak 5.087 ton CO₂e, sementara di 2019 sebanyak 3.061 ton CO₂e, sementara di tahun 2020 dan 2021 terjadi penurunan pengurangan emisi sebagai dampak jam operasional mall sebanyak 3x lipat menjadi sebanyak 890 ton CO₂e di 2020 dan 872 ton CO₂e di 2021.

The largest total emission reductions within a year occurred in 2018, totalling 5,087 tons of CO₂e, while in 2019 it was 3,061 tons of CO₂e, and in 2020 and 2021 there was a drop in emission reductions as a result of mall operating hours 3x to 890 tons CO₂e in 2020 and 872 tonnes CO₂e in 2021.

DESKRIPSI/DESCRIPTION	SATUAN/UNIT	2019	2020	2021
Pengurangan Emisi Dari Penggunaan Energi Mesin Gas (Listrik PLN+Diesel Engine)-(Gas Engine)	ton CO₂e/Tahun	124,211	100,920	110,204
Emission Reduction Through Engine Gas Energy (PLN Electrical + Gas Engine Diesel				
Pengurangan Emisi Dari Penghematan Energi Listrik Dengan Penggunaan Chiller Absorpsi	ton CO₂e/Tahun	3,061	890	872
Emission Reduction Through Electrical Energy Saving from Chiller Absorption				
Total Pengurangan Emisi Gas Rumah Kaca (GRK) Dari Penggunaan Energi Mesin Gas dan Penghematan Energi Listrik Dengan Penggunaan Chiller Absorpsi)	ton CO₂e/Tahun	127,272	101,810	111,077
Total Greenhouse Gas (GHG) Emission Reduction (From the Use of Gas Engine Energy and Electrical Energy Savings With the Use of Absorption Chillers)				

Gas Engine untuk Chiller Absorpsi

KONTRIBUSI MENCERDASKAN BANGSA

CONTRIBUTION TO NATIONAL EDUCATION

(GRI 203-1)

Pendidikan menjadi bagian penting yang tidak bisa dipisahkan dalam upaya meningkatkan kualitas hidup yang lebih baik. Melalui pendidikan yang baik, akan tercipta manusia-manusia unggul yang tidak hanya memiliki kreativitas dan pengetahuan untuk bersaing dengan kondisi saat ini, namun juga bisa memiliki kepribadian yang mandiri dan bertanggung jawab untuk kelak bisa memberikan manfaat bagi kehidupan pribadi dan masyarakat.

In order to improve one's quality of life, education is a crucial component that cannot be overlooked. Superior individuals will be formed as a result of strong education, who will not only have the creativity and knowledge to compete in today's environment, but also an independent and responsible personality to subsequently deliver advantages for personal and community life.

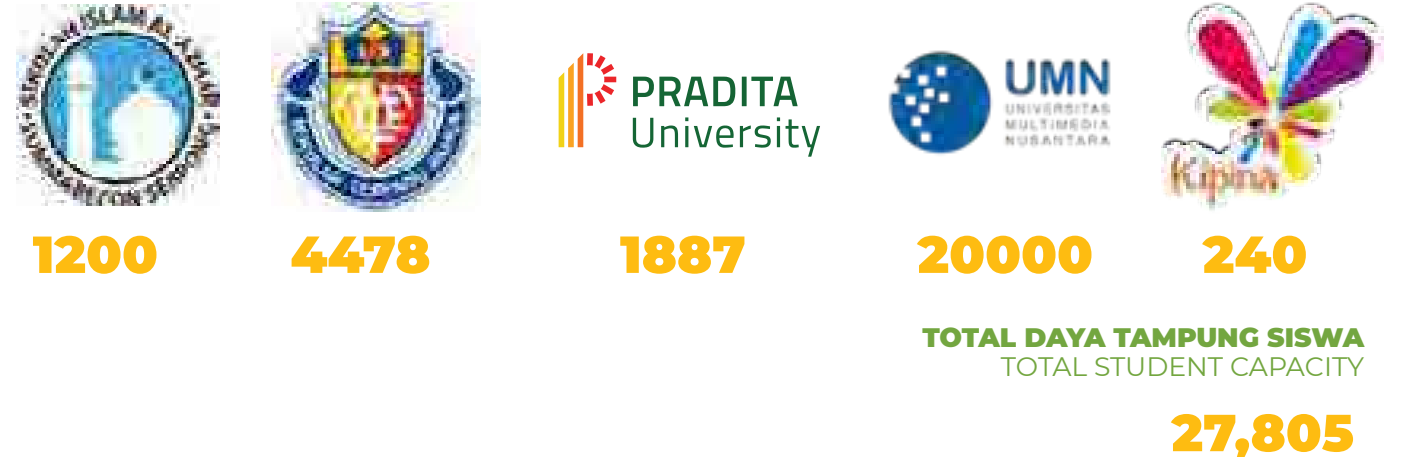


Sekolah Islam Al Azhar Summarecon Bekasi

Di Summarecon Serpong sendiri, Summarecon telah mengalokasikan lahan kurang lebih sekitar 20 hektar untuk fasilitas pendidikan yang terdiri dari Sekolah Terpadu Pahoa yang dikelola oleh Yayasan Pendidikan dan Pengajaran Pahoa, Sekolah Islam Al Azhar yang dikelola oleh Yayasan Syiar Bangsa dan Pradita University yang dikelola oleh Yayasan Pendidikan Pradita Indonesia. Khusus untuk Sekolah Islam Al Azhar dan Pradita University merupakan bagian dari unit edukasi yang dikelola secara mandiri oleh manajemen Summarecon. Selain itu terdapat beragam fasilitas pendidikan lainnya yang dikelola secara privat yaitu Universitas Multimedia Nusantara (UMN) dan Kipina Kids Nurseries & Preschool. Sementara itu di Bekasi juga telah hadir Sekolah Islam Al Azhar yang juga dikelola oleh Yayasan Syiar Bangsa dan fasilitas pendidikan privat lainnya seperti Sekolah Kristen BPK Penabur dan Universitas Bina Nusantara Bekasi. Hingga tahun 2021, total keseluruhan lahan sebanyak lebih dari 27,2 hektar digunakan sebagai fasilitas pendidikan dengan daya tampung mencapai lebih dari 30.000 siswa untuk menciptakan masa depan bagi generasi muda yang lebih baik.

Summarecon Serpong has allocated approximately 20 hectares of land for educational facilities, which include the Pahoa Integrated School managed by the Pahoa Education and Teaching Foundation, Al Azhar Islamic School managed by the Syiar Bangsa Foundation, and Pradita University which is part of the education unit that managed independently by Summarecon management. There are also a number of privately operated educational institutions, such as Multimedia Nusantara University (UMN) and Kipina Kids Nurseries & Preschool. Meanwhile, in Bekasi, the Syiar Bangsa Foundation-managed Al Azhar Islamic School, as well as other private educational institutions such as the BPK Penabur Christian School and Bina Nusantara University Bekasi, have been present. To provide a brighter future for the younger generation, more than 27,2 hectares of land have been used as educational facilities with a capacity of more than 30,000 students until 2021.

SERPONG



BEKASI



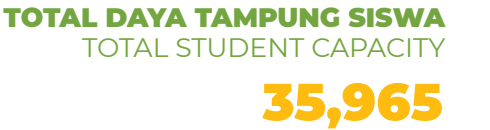
KELAPA GADING



BANDUNG



MAKASSAR



Tugas dan Tanggung Jawab program penerapan keberlanjutan dijalankan oleh Ketua Komite Sustainability Report yang merupakan bagian dari Direksi Summarecon serta Unit Manajemen Resiko (UMR). Keduanya bertanggung jawab untuk memastikan semua program keberlanjutan telah dilaksanakan dengan baik di semua lini bisnis Summarecon serta rutin dilaporkan kepada Direksi Summarecon secara berkala.

TUGAS DIREKSI

Membantu memberikan pengarahan mengenai isu terkait lingkungan hidup serta pengelolaan berkelanjutan yang dapat berdampak pada tujuan jangka panjang bisnis perusahaan. Memastikan dukungan perusahaan atas program keberlanjutan yang telah dicanangkan.

TUGAS UNIT MANAJEMEN RESIKO (UMR)

Berkoordinasi dan memastikan semua program keberlanjutan telah dilaksanakan dan persiapan pembuatan Laporan Keberlanjutan. Melakukan pengecekan atas semua data dan penulisan yang dilakukan untuk Laporan Keberlanjutan.

The Chair of the Sustainability Report Committee, which is part of the Summarecon Board of Directors, and the Risk Management Unit (RMU) are in charge of the sustainability implementation program's tasks and obligations. Both are in charge of ensuring that all Summarecon sustainability programs are appropriately executed across all business lines and are frequently reported to the Summarecon Board of Directors.

BOARD OF DIRECTORS RESPONSIBILITIES

Assist in providing recommendations on environmental and sustainable management challenges that may have an influence on the company's long-term business goals. Assuring the company's support for the newly created sustainability program.

THE RISK MANAGEMENT UNIT'S RESPONSIBILITIES

Coordinate and ensure the implementation of all sustainability programs, as well as the preparation of a Sustainability Report. Examining the data and preparing the Sustainability Report.

TUGAS SEKRETARIAT

Melakukan pengumpulan, kurasi dan konfirmasi data dari masing-masing PIC Unit, Human Resources (HR), Finance / Investor dan Corporate Social Responsibility (CSR) dan berkoordinasi dengan seluruh unit usaha dan pihak-pihak yang terlibat dalam program keberlanjutan, juga team penulis, desain dan translator dalam pembuatan Laporan Berkelanjutan.

TUGAS TEAM PENULIS, DESAIN, TRANSLATOR

Melakukan penulisan, desain dan menterjemahkan sesuai ketentuan standar berdasarkan data yang diberikan oleh sekretariat untuk dijadikan konsep Laporan Berkelanjutan.

TUGAS PIC UNIT, HR, FINANCE / INVESTOR, CSR

Menjalankan program keberlanjutan dan mengirimkan laporan program dalam bentuk data dan juga informasi yang dibutuhkan sebagai bahan penyusunan Laporan Berkelanjutan.

DUTIES OF THE SECRETARIAT

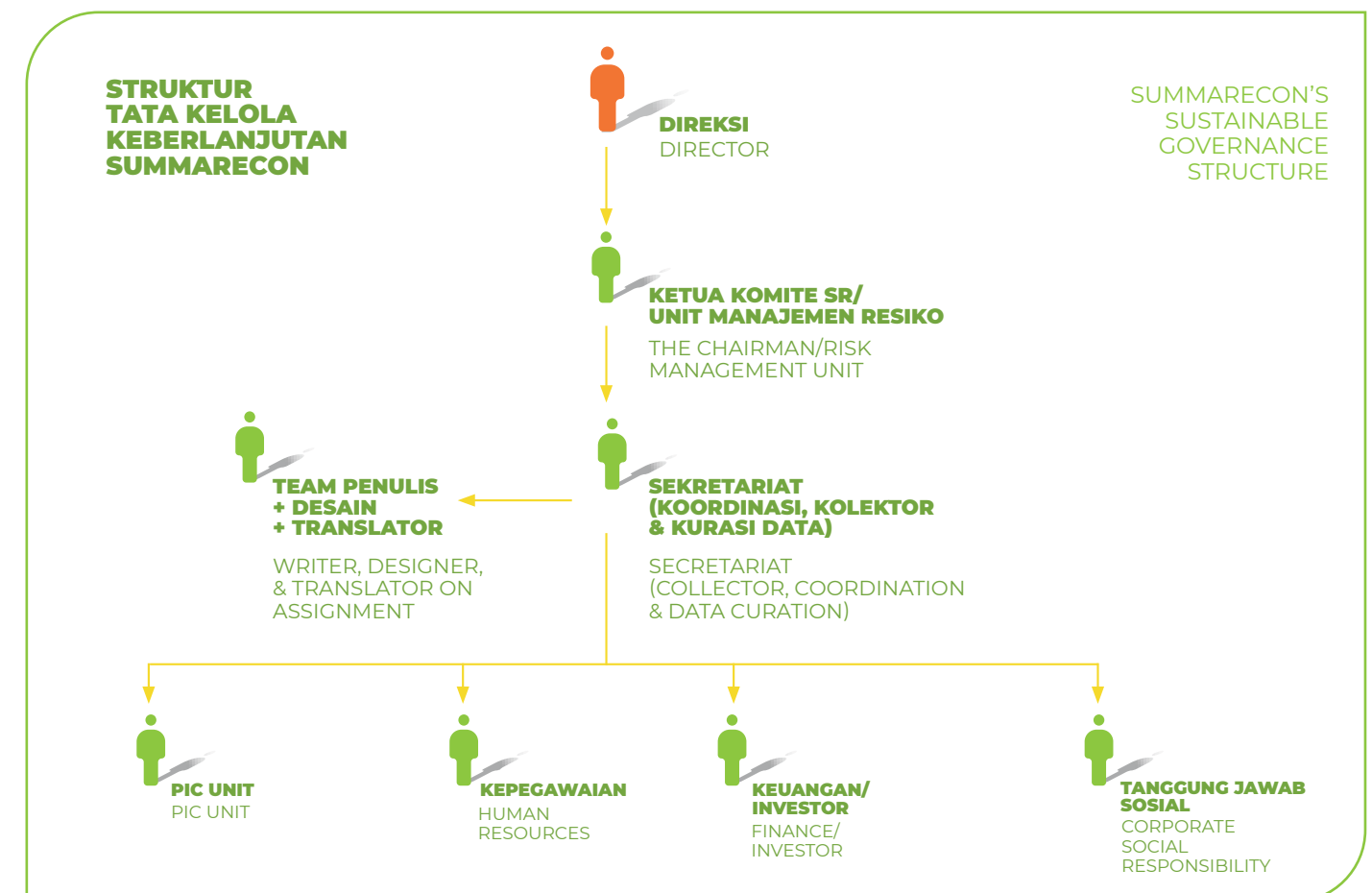
Collecting, curating, and validating data from each PIC Unit, Human Resources (HR), Finance / Investor, and Corporate Social Responsibility (CSR), as well as liaising with other business units and partners participating in the sustainability program, and writing, design, and translation teams in creating the Sustainability Report.

WRITER, DESIGNER, AND TRANSLATOR ON ASSIGNMENT

Carry out standard writing, design, and translation based on data given by the secretariat to be utilized as a concept for a Sustainability Report.

PIC UNIT, HR, FINANCE / INVESTOR, AND CSR DUTIES

Conducting a sustainability program and submitting program reports in the form of data and information required for the preparation of a Sustainability Report.



TOPIK-TOPIK MATERIAL DAN MATRIKS MATERIALITAS
MATERIAL TOPICS AND MATERIALITY MATRIX

Program keberlanjutan Summarecon yang tersusun dalam laporan ini membahas beberapa isu sebagai dampak dari berbagai aktivitas kerja perusahaan.

Jajaran Direksi memberikan pengarahannya untuk mengidentifikasi dan menentukan beberapa isuyang menjadi fokus program keberlanjutan perusahaan, dan kemudian hal ini dirumuskan oleh team khusus yang terdiri dari beberapa anggota kerja lintas departemen.

Penyusunan laporan ini menetapkan isu keberlanjutan yang menjadi prioritas atau sangat penting, dan isu yang cukup penting atau kategori sedang.

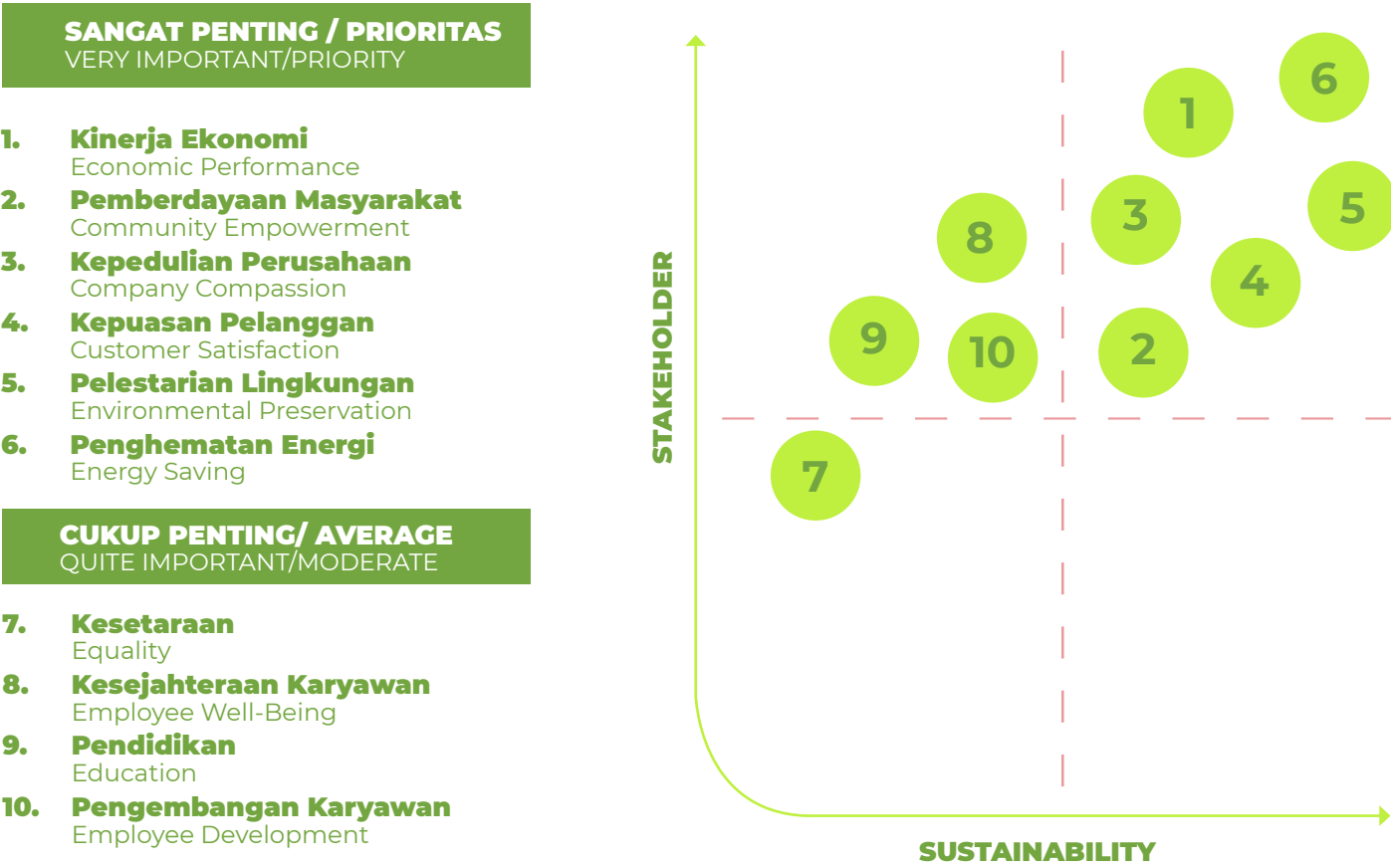
Penentuan skala prioritas dilakukanberdasarkan diskusi internal. Adapun matriks uji materialitasnya dapat digambarkan sebagai berikut :

Summarecon's sustainability program that is compiled in this report highlight several issues as an impact of the company's various work activities.

The Board of Directors provides direction to identify and determine several issues that become the focus of the Company's sustainability program. These issues are formulated by special team consisting several members of cross-departmental work.

The preparation of this report sets out sustainability issues that are classified into priority or very important categories, and issues that are quite important or moderate categories.

Priority scale determination is based on internal discussions. The materiality test matrix can be described as follows :



NO	PILAR KEBERLANJUTAN SUSTAINABLE PILLAR	BAGIAN SECTION	TOPIK GRI GRI TOPIC
	Kinerja Ekonomi Economic Performance	Pencapaian Kinerja Achievements In Performance	GRI 201 : Kinerja Ekonomi / Economic performance
		Distribusi Nilai Ekonomi Economic Value Distribution	GRI 201-1 : Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan / Direct economic value generated and distributed
Bab I Section I	Kesejahteraan dan Pengembangan Karyawan Employee Development and Well-Being	Pengembangan Karyawan Employee Development	GRI 404-1, POJK F.22 : Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan / Average hours of training per year per employee
		Perekrutan Karyawan Employee Recruitment and Development	GRI 401-1 : Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan / New employee hires and employee turnover
		Keberagaman Diversity	GRI 405-1 : Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan / Diversity of governance bodies and employees
		Kebijakan Remunerasi Remuneration Policy	GRI 2-19 : Kebijakan Remunerasi / Remuneration Policies
Bab I Section II	Pemberdayaan Masyarakat Community Empowerment	Pemberdayaan Masyarakat Community Empowerment	GRI 203-1, POJK F.23 : Investasi Infrastruktur dan dukungan layanan / Infrastructure Investments and services supported
		Berkembang dan Maju Bersama To Develop and Advance Together	GRI 203-2 : Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan / Significant indirect economic impacts
		Kepedulian Summarecon Untuk Negeri Summarecon Care For The Country	GRI 413-1 : Operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal, penilaian dampak, dan program pembangunan / Operations with local community engagement, impact assesment and development programs
Bab III Section II	Kepuasan Pelanggan Customer Satisfaction	Kepuasan Pelanggan Customer Satisfaction	GRI 413-1 : Operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal, penilaian dampak, dan program pembangunan / Operations with local community engagement, impact assesment and development programs
		Melayani Sepenuh Hati Serving Wholeheartedly	GRI 417-1 : Persyaratan untuk pelabelan dan informasi produk dan jasa / Requirement for product and service information and labelling
		Komunikasi Pemasaran Marketing Communication	GRI 417-1 : Persyaratan untuk pelabelan dan informasi produk dan jasa / Requirement for product and service information and labelling
BAB IV Section IV	Pelestarian Lingkungan & Penghematan Energi Environmental Preservation & Energy Saving	Menghidupkan Kembali Habitat dan Ekosistem Habitat and Ecosystem Restoration	GRI 305 : Emisi / Emissions
		Melestarikan Kekayaan Habitat Alam Natural Habitat Wealth Preservation	GRI 304-3 : Habitat yang dilindungi atau direstorasi / Habitats protected or restored
		Ruang Terbuka Hijau Open Green Space	GRI 305 : Emisi / Emissions
		Penanaman Pohon Tree Plantation	GRI 305 : Emisi / Emissions
		Pengolahan Air Limbah Waste Water Treatmant Plant	GRI 306-2 : Limbah berdasarkan jenis dan metode pembuangan / Management of significant waste related impact
		Penghematan Energi Energy Saving	GRI 302-4 : Pengurangan Konsumsi Energi / Reduction of energy consumption
		Mengurangi Emisi Karbon Carbon Emissions Reduction	GRI 305-5 : Pengurangan emisi GRK / Reduction of GHG emissions
		Mengurangi Limbah Bahan Berbahaya Hazardous Waste Reduction	GRI 306-2 : Limbah berdasarkan jenis dan metode pembuangan / Management of significant waste related impact
		Penggunaan Chiller Absorbsi Untuk Penghematan Mesin Pendingin Refrigeration Machine Energy Savings With Absorption Chiller	GRI 302-4 : Pengurangan Konsumsi Energi / Reduction of energy consumption
			GRI 305-5 : Pengurangan emisi GRK / Reduction of GHG emissions
BAB V Section IV	Pendidikan Education	Kontribusi Mencerdaskan Bangsa Contribution to National Education	GRI 203-1, POJK F.23 : Investasi Infrastruktur dan dukungan layanan / Infrastructure Investments and services supported

**Menumbuhkembangkan
Kehidupan yang Indah**
Develop a Wonderful Life



PT Summarecon Agung Tbk
Plaza Summarecon
Jl. Perintis Kemerdekaan No.42
Jakarta Timur 13210 Indonesia
Tel +6221 471 4567
Fax +6221 489 2976

www.summarecon.com